



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

RTI
INTERNATIONAL

CONSTRUYENDO SENTIDOS Y SIGNIFICADOS DE LA CALIDAD EN EL CENTRO EDUCATIVO

SISTEMATIZACIÓN DEL PROYECTO
IDEUCA-ANF 2011-2013



Autora:
Débora García Morales





USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

RTI
INTERNATIONAL

CONSTRUYENDO SENTIDOS Y SIGNIFICADOS DE LA CALIDAD EN EL CENTRO EDUCATIVO

SISTEMATIZACIÓN DEL PROYECTO
IDEUCA-ANF 2011-2013



Autora:
Débora García Morales



ANF



Universidad Centroamericana, UCA
Instituto de Educación de la Universidad Centroamericana (IDEUCA)
Teléfono: 22788152
e-mail: arrien@ns.uca.edu.ni

Director del IDEUCA:
Juan Bautista Arrien

Coordinador del Proyecto:
Rafael Lucio Gil

© 2013, CONSTRUYENDO SENTIDOS Y SIGNIFICADOS DE LA CALIDAD EN EL
CENTRO EDUCATIVO.
SISTEMATIZACIÓN DEL PROYECTO IDEUCA-ANF 2011-2013

Autora:
Débora García Morales

Fotografía de portada:
Composición de fotografías tomadas durante el desarrollo del proyecto.
Fotografías en el círculo de cada inicio de apartado: Círculo de calidad impartido por profesores de las escuelas atendidas por el IDEUCA en el nerpe del crucero

Diagramación:
Daniel Henry Peña

Impresión:
PBS de Nicaragua

La publicación de ésta Sistematización del Proyecto IDEUCA-ANF 2011-2013, fue posible gracias al generoso apoyo del pueblo de los Estados Unidos de América, proporcionado a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido aquí expresado es responsabilidad de ANF - IDEUCA y el mismo no necesariamente refleja las opiniones de la USAID o del Gobierno de los Estados Unidos de América.

© Todos los derechos reservados.

PRESENTACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN

El IDEUCA ha establecido como política en todas sus intervenciones y programas, realizar la Sistematización de las experiencias que han vivido los sujetos participantes. Tal política va encaminada a proveer múltiples aprendizajes institucionales, como producto de la reflexión crítica sobre estas experiencias que realizan los involucrados, más allá que las instituciones que financian estos proyectos puedan o no estar interesadas en conocer estos resultados.

Si la evaluación del impacto es importante en todo programa social y educacional, no lo es menos la Sistematización. Si en la primera se valora el impacto alcanzado, en la segunda nos interesamos mucho más en reconstruir las realizaciones, sentimientos, pensamientos, innovaciones, nuevos saberes, experiencias exitosas, obstáculos y facilidades. Nuestro interés es por penetrar en la calidad de los sujetos, comprender sus ideas, sentimientos y pensamientos que hacen a la persona integral, lo que generalmente queda fuera de toda evaluación.

Esta Sistematización responde a las experiencias vividas por dirigentes de centros, docentes, estudiantes y padres de familia de los centros que han participado en el proyecto: "Activación de procesos integrales de calidad en centros de educación primaria desde una perspectiva de eficiencias, pertinencia y equidad".

El documento que se presenta a continuación es el retrato de estas experiencias vividas. En él afloran percepciones, sentimientos, pensamientos, emociones, facilitadores, obstaculizadores. En fin, la riqueza humana de forma transparente, se expresa en sus realizaciones educativas. En todos los casos, se hacen palpables múltiples expresiones de vivencias profundas, de cambios, de emociones, sentimiento. Más allá de las percepciones y valoraciones de los avances que han logrado, quedan palpables, un conjunto de saberes que constituyen los principales aportes de la Sistematización. Si algo debe caracterizar a todo proceso de Sistematización es precisamente éste: qué nuevos saberes se han construido en el terreno de la práctica, qué ha significado el cambio experimentado, las innovaciones visualizadas, y el plan de mejora de la práctica.

Si algo aflora en la Sistematización son los sujetos en forma transparente, con su riqueza inmensa, más allá de estadísticas, con sus creaciones e innovaciones cotidianas en las formas de gestión del centro educativo y del proceso de enseñanza-aprendizaje en las aulas.

Lo importante es que, el proceso de la Sistematización, no sólo aporta resultados de gran interés y aprendizaje para los sujetos participantes, los centros educativos y las instituciones involucradas. Aporta sobre todo, la riqueza que encierran estos procesos, en la lucha cotidiana por avanzar en los indicadores de calidad. De esta manera, la calidad se evidencia, no sólo en los resultados obtenidos, sino y sobre todo, en los ricos procesos humanos y pedagógicos que se han debido recorrer para alcanzar tales resultados.

Se evidencia que Sistematizar es humanizar, recuperar lo plenamente humano, lo sentido, aquello que realmente escapa a la cuantificación muchas veces ficticia, en tanto olvida atender los "sentimientos" y los "pensamientos" de quienes viven experiencias de cambio.

Rafael Lucio Gil
Coordinador del Proyecto

Contenido

I. Glosario 9

II. Introducción 11

III. Contexto de la experiencia 15

3.1 Caracterización de los Centros de Educación Básica 17

3.2 Componentes del Proyecto 17

3.3 El Observatorio de la Calidad 20

3.3.1 De la Investigación 21

3.3.2 Seguimiento de los indicadores de calidad 23

3.3.3 Asesoría para el Mejoramiento de la Calidad Educativa 23

3.4 Los Círculos de Calidad e Innovación Pedagógica (CCIP) 24

IV. Contexto Teórico 25

4.1 Procesos Integrales de Calidad en la Educación Básica 25

4.1.1 Calidad Educativa 25

4.1.2 La «calidad integral» educativa 26

4.2 Calidad desde una perspectiva de Equidad, Pertinencia y Eficiencia en la activación de procesos integrales de la calidad en la Educación Básica 29

4.3 EJES TRANSVERSALES 32

4.3.1 Escuelas seguras y ambientalmente saludables 32

4.3.2 Nutrición 32

4.3.3 Aprendizaje de lectura y escritura comprensiva y fluida 32

4.3.4 La autoestima en el proceso educativo 33

4.3.5 El paradigma constructivista en la enseñanza de la lectoescritura 33

4.3.6 Prueba Diagnóstica de Lectura Inicial EGRA 35

V. Metodología 37

5.1 Metodología de trabajo propuesta 37

5.2 Métodos y Técnicas propuestos para recolección de datos 38

5.2.1 Revisión documental 38

5.2.2 Observación no participante 38

5.2.3 Entrevista 39

5.2.4 Encuesta 39

5.2.5 Análisis de Contenido 40

5.2.6 Sujetos participantes 40

5.2.7 Centros seleccionados 40

VI. La experiencia de once centros en la Activación a los Procesos de Calidad en Centros de Educación Básica desde una perspectiva de Equidad, Pertinencia y Eficiencia 43

6.1 El punto de partida 43

6.1.1 Una mirada desde los actores claves del proceso 43

a. De los docentes 43

b. De los Directores 45

c. La mirada de las madres y padres de familia 47

6.2 Durante	48
6.2.1 Formación Docente	49
6.2.2 La investigación Acción	53
6.2.3 Círculos de Calidad	54
6.2.4 Réplica	54
6.2.5 Talleres de nutrición e higiene	55
6.2.6 Plan Dinámico de Reforzamiento	57
¿Cómo se hizo el Reforzamiento escolar?	57
6.3 Salida	59
6.3.1 Componente Pedagógico	59
6.3.2 Prácticas Componente Nutricional y de la Higiene Escolar	61
a. El valor nutricional de los alimentos	61
b. Cambio en materia de higiene escolar	64
6.3.3 De la Gestión del Centro	65
a. Indicadores de calidad	65
b. De la matrícula, retención y promoción escolar	66
c. Reforzamiento escolar	69
d. Mejoras físicas e insumos de los Centros	71
VII. Resultados	73
7.1 Factores claves de Éxito del Proyecto	73
7.1.1 Seguimiento y Asesoría del Observatorio	73
7.1.2 Gestión para el cambio	76
a. Cambio de una metodología tradicional a una metodología dinamizadora	76
b. Capacitaciones	77
c. Centros de Referencia	78
d. Afectos	78
e. Liderazgo de los actores claves y su potencialidad	79
7.2 El género en la experiencia de activación de procesos integrales de calidad educativa	81
7.3 Lecciones aprendidas	82
7.3.1 Metodología para una enseñanza innovadora	83
7.3.2 Gestión para el cambio	83
7.3.3 Formación y capacitación es pertinente	84
7.3.4 La Formación de Comités de Padres	85
7.3.5 Sinergia entre los Socios	86
VIII. Conclusiones	87
IX. Reflexión Crítica del Proceso	89
9.1 Significado de la experiencia a la luz de la equidad, pertinencia y eficiencia	89
9.2 Desafíos del proceso de intervención de la experiencia en los once Centros de estudio	91
9.3 Desafíos del proceso de reconstrucción de la experiencia	92
X. Huerto Escolar una experiencia para contar	93
XI. Referencias Bibliográfica	95

XII. Anexos 97

A. Selección de Centros organizados por departamento, área y tipo 97

B. Lista de informante por Centro de Estudio..... 98

C. Galería de Fotos 100

1. Personas entrevistadas..... 100

2. Salud y Nutrición..... 104

3. Recursos donados 105

D. Guías de Entrevistas 107

E. Guía de Encuesta..... 114

F. Matrices de análisis 118

I. Glosario



- ANF: American Nicaragua Foundation
- AGRICORP: Corporación Agrícola S. A.
- APA: Metodología Aprendo- Practico-Aplico
- CCIP: Círculos de Calidad e Innovación Pedagógica
- CRAS: Centros de Referencia de Aprendizajes
- ECBI: Ciencias con base en la Indagación
- EGMA: Evaluación de Grados Básicos en Matemática
- EGRA: Prueba Diagnóstica de Lectura Inicial
- FAO: Fondo de las Naciones Unidas para la Alimentación y Agricultura
- IDEUCA: Instituto de Educación de la Universidad Centro Americana.
- MINED: Ministerio Nacional de Educación de Nicaragua
- PDE: Plan de Desarrollo Educativo

- PCC: Plan Curricular del Centro
- PEI: Proyecto Educativo Institucional
- RE: Reforzamiento Escolar
- RTI: Research Triangle Institute
- TEPCE: Talleres de Evaluación, Programación y Capacitación Educativa
- USAID: Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional

II. Introducción



Este informe de sistematización tiene como base la información obtenida en 11 centros participantes de la experiencia definidos, como exitosos porque lograron acercarse más a las metas esperadas y sirvieron de muestra ejemplar para la reconstrucción de buenas prácticas del **proyecto *Activación de Procesos Integrales de Calidad en Centros de Educación Básica desde una Perspectiva de Equidad, Pertinencia y Eficiencia***.

11

El proyecto es producto de los esfuerzos interinstitucionales entre el Instituto de Educación de la Universidad Centro Americana, IDEUCA y la Fundación Americana Nicaragüense ANF. En alianza con otros socios como Research Triangle Institute RTI y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, USAID.

Los participantes, en total fueron 40 Centros Escolares de Educación Básica, que se caracterizan bajo la tipología de públicos, privados y subvencionados, de varias regiones del país. Algunos están ubicados en zonas rurales y otros de zonas urbanas

El IDEUCA implementó el proyecto bajo los siguientes ejes transversales:

La equidad que trasciende lograr la cobertura y exige proporcionar a la niñez las oportunidades educativas que necesitan para su formación integral, superando

cualquier forma de exclusión, la pertinencia que aporta contenidos de aprendizajes útiles, necesarios y adecuados a las necesidades personales y sociales que tienen los educandos en su proceso de formación y la eficiencia que proporciona resortes técnicos y organizativos para lograr aprovechar al máximo los recursos destinados a educación, alcanzando los objetivos y metas propuestas en el tiempo previsto (IDEUCA, s/f h.) .

Esta intervención hizo énfasis en el mejoramiento de condiciones para la calidad educativa; en el 2011 produjo una Línea de Base, que reveló la importancia de varios de los indicadores de calidad educativa como; la lectoescritura, la gestión escolar, nutrición e higiene, condiciones físicas y recursos, formación de docentes y directores de centros. También, desarrolló un Diplomado de Formación dirigido a docentes, directores de Centros, y capacitaciones en el tema de la nutrición para docentes, directores y padres de familia.

12

En el 2012 llevó a cabo la Prueba EGRA, cuya importancia radica en que evaluó la situación de la lectoescritura y comprensión de las matemáticas por parte de los niños y niñas de los ciclos primero y segundo de primaria. De este proceso se derivó Planes de Mejora y un seguimiento de los centros participantes para lograr alcanzarlos.

Esta sistematización pretende hacer una reflexión crítica desde las miradas de los actores que participaron en el proceso del período comprendido de Noviembre del 2011 a Noviembre 2012 para identificar los factores claves del éxito de estas buenas prácticas y los aprendizajes que se generaron a lo largo de esta intervención.

El proceso metodológico se llevó a efecto a través del análisis documental, entrevistas individuales y grupales, observación no participante y la reflexión crítica de la experiencia.

En la sistematización se propuso reflexionar a partir de los componentes del proyecto implementado por el IDEUCA y ANF en el periodo fiscal 2012; de la conjunción sinérgica de un conjunto de componentes y elementos articulados, capaces de activar indicadores de calidad, en la dinámica de una visión integral de intervención, y de la dinamización del Observatorio de la Calidad.

Los ejes de esta sistematización procuraban visibilizar los indicadores de calidad, ver el liderazgo construido a través de los actores claves del proceso vivido, identificar los factores claves de éxito para futura implementación, establecer elementos de género como obstaculizadores y facilitadores del proyecto, en relevar los nuevos conocimientos generados y ver la influencia del consorcio ANF-IDUCA como factores de complementariedad en el proceso.

Objetivos específicos que se planteó fueron:

1. Caracterizar el contexto interno y externo del proceso integral de calidad educativa implementado por el IDEUCA y ANF en el periodo fiscal 2012.
2. Identificar el rol de los actores claves del proceso y su incidencia en la aplicación del modelo de una educación integral de calidad.
3. Interpretar las experiencias significativas de la niñez sobre nuevos aprendizajes en los tres ejes transversales del proyecto de educación integral de calidad.
4. Identificar las experiencias exitosas en el reforzamiento, gestión y la enseñanza de la lecto-escritura
5. Enunciar los nuevos saberes generados a partir de las formas nuevas de relación entre los actores claves del proceso.

La estructura de este documento está organizada de la siguiente manera:

- a) Contexto de la experiencia como punto de partida, en este acápite se desarrolla la génesis y el proceso de la experiencia,
- b) El Contexto Teórico, que dimensiona los ejes conceptuales de la experiencia,
- c) Una Metodología que da cuenta de los proceso del método y las técnicas utilizadas para la obtención de la información, Sujeto y Objeto de la sistematización y las técnicas de análisis de la experiencia.
- d) Los Resultados obtenidos a la luz de los ejes de esta sistematización y Las Conclusiones como lecciones aprendidas.

III. Contexto de la experiencia



El proyecto de activación de procesos integrales de calidad fue impulsado por el IDEUCA del 2011 al 2013, bajo la coordinación del Doctor Rafael Lucio Gil y en el seguimiento del proyecto, las Técnicas del Observatorio de Calidad. Teniendo como socio clave a ANF y con el apoyo de la organización RTI y USAID Nicaragua.

El IDEUCA es un centro dedicado a la investigación educativa, desde su Visión y Misión, realiza funciones fundamentales vinculadas a la investigación de la educación nacional, formación de personal dirigente, técnico y pedagógico del aparato educativo, facilita acompañamiento a los centros educativos que aspiran a la excelencia, apoyando también a organizaciones de la sociedad civil comprometidas con la educación, brindando aportes a la construcción de políticas educativas, sostenibles, relevantes y efectivas¹.

ANF es una organización que canaliza recursos para el desarrollo en Nicaragua, y tiene antecedentes de trabajo con centros educativos en el país. En su trabajo con centros educativos ha detectado problemas de calidad; entre los que se encuentran los procesos pedagógicos de formación y el no acompañamiento para mejorar indicadores de calidad, desarrollar cultura de evaluación y mejoramiento continuo².

¹ Material Visual de la Presentación PPW ante socios del IDEUCA, Agosto 2011.

² Idem.

RTI International es uno de los institutos de investigación más importantes del mundo, dedicado a la mejora de la condición humana por convertir el conocimiento en la práctica. En el sector de la educación, acompaña los programas de apoyo a las Asociaciones Público-Privadas APP para mejorar el ambiente de aprendizaje, abordando la calidad, acceso y eficiencia de los servicios de educación básica, por medio del programa Alliances2 apoya actividades en las escuelas privadas, incluyendo maestros para capacitación en metodologías de aula, las instalaciones y el material escolar mejorando.³

Entre los objetivos específicos, el proyecto se planteó la implementación del Modelo de Excelencia, mejorar el estado nutricional de los estudiantes, fortalecer la capacidad de gestión del personal directivo y docente, así como también la creación del Observatorio de la Calidad. Las estrategias utilizadas para alcanzar estos objetivos fueron: los círculos de calidad e innovación pedagógica, nuevas metodologías de enseñanza aprendizaje, formación y actualización del personal directivo de los centros, seguimiento del estado nutricional de los estudiantes, la investigación y sistematización del proceso y el seguimiento a los indicadores de calidad.

El Observatorio de la Calidad Educativa, como mecanismo creado en este proyecto para monitoreo y seguimiento de la movilización de los indicadores de calidad, tuvo el propósito de contribuir al mejoramiento de la equidad, pertinencia y calidad de la educación. Así mismo, disminuir el riesgo de desnutrición infantil en niñas y niños de los centros beneficiarios, mediante el esfuerzo interinstitucional de IDEUCA-ANF, que permitió mejorar los hábitos y prácticas alimenticias; y el monitoreo del crecimiento de estudiantes menores de cinco años, para una oportuna referencia y atención de los casos a centros de salud especializados. Todo esto a partir de la conjunción sinérgica de tres componentes: El Pedagógico, el Componente Nutricional, Metas e Indicadores y Recursos Físicos e insumos.

3 <http://www.rti.org/page.cfm?objectid=BE9C75A4-28B7-43D8-9B526112B3DAC02A>

Los Indicadores de Calidad fueron formulados por RTI y USAID, pero luego se ajustaron para su medición. Al momento de realizar esta sistematización la persona responsable por RTI del proyecto, no estaba más en la organización, por lo que no fue posible entrevistarla.

Entre los indicadores identificados al inicio fueron: aumento de matrícula, retención de matrícula, calidad de la educación. El proyecto contó con un componente de educación.

Los centros participantes eran diversos. Entre estos; centros de la Alianza Evangélica, de la Vicaría de la Iglesia Católica, Públicos y Privados.

3.1 Caracterización de los Centros de Educación Básica

Las organizaciones ANF, RTI-USAID trabajaban con centros educativos situados en zonas vulnerables. En el análisis para la selección de los centros participantes del proyecto se contempló escuelas que ya estaban en relación con RTI y ANF. En un principio se pensó en centros sólo de primaria, luego se incluyó a algunas que sí tuvieron servicios de educación inicial. Se pensó en un total de 40 centros que irradiaran hasta 160 más. Bajo los criterios de ANF se buscaba que estos centros fueran modelo, no se buscaba sólo equipar con medios a las escuelas y a estos centros se sumaron 10 más en el 2013 (Roberto Jerez, Gerente del Programa de Alimentación de ANF).

En el informe de la línea de base del 2011, se refleja que los Centros participantes por su ubicación se encuentran en 10 departamentos y 21 municipios del país. Los departamentos representados son Chinandega, León, Chontales, Estelí, Matagalpa, Rivas, Granada, Masaya, Jinotepe y Managua. Por su tipología, se agruparon de la siguiente manera: 23.68% públicos, 31.57% privados sin subvención, 44.73% privados subvencionados (IDEUCA, 2011i p.19).

3.2 Componentes del Proyecto

A través del análisis de los documentos facilitados por el IDEUCA, se identificaron los elementos relacionados con los componentes del

proyecto. Los contenidos descritos a continuación sirven para enmarcar los tres componentes del proyecto y la lógica de los mismos.

El primer componente estaba dirigido a la preparación docente y directores de los Centros de Educación. Este fue desarrollado por el IDEUCA a través de tres diplomados, dos a maestros y maestras del primero y segundo ciclo de Educación Básica, y uno a directores de centro para el fortalecimiento de la gestión institucional. Estos diplomados fueron organizados en días viernes y sábados, a través de los siguientes Módulos:

Para docentes del primer ciclo: Inicial y Primero-Segundo Grado

Módulo I: Construcción de una Escuela de EXCELENCIA. Calidad e Innovación.

Módulo II: Enfoque Comunicativo de Competencia de Lengua Primer Ciclo Primaria.

Módulo III: Salud y Nutrición.

Módulo IV: Enseñanza de las Matemáticas

18

Para docentes del segundo ciclo: de Tercero a Sexto Grado

Módulo I: Construcción de una Escuela de EXCELENCIA. Calidad e Innovación.

Módulo II: Enfoque Comunicativo de Competencia de Lengua Segundo Ciclo Primaria.

Módulo III: Enseñanza de las Ciencias con base en la Indagación (ECBI) (Apoyo Academia de Ciencias de Nicaragua)

Módulo IV: Enseñanza de las Matemáticas

Para Directores(as) de centros:

Módulo I: Gestión Directiva.

Módulo II: Gestión del Plan Educativo de Centro

Módulo III: Gestión Curricular e Innovación Pedagógica.

Módulo IV: Gestión Organizativa y Administrativa.

Módulo V: Gestión Psicosocial y Comunitaria.

Como producto del diplomado se derivó la estrategia de los Círculos de Calidad e Innovación Pedagógica, que supone la multiplicación de saberes y experiencias a la cual se le denominó Réplicas y Compromisos de cambio. Para culminar los diplomados se propuso la elaboración de un Proyecto Colaborativo de

Investigación Acción, para evidenciar cambios y mejoramiento de la enseñanza en cada Centro.

El **segundo**, nombrado como Componente Nutricional, Metas e Indicadores fue dirigido a docentes, personal directivo de centros y padres de familia de centros para el abordaje de temas transversales sobre salud e higiene, en talleres en los que participaron aproximadamente 400 maestros, directores y padres de familia. Contó con la facilitación de Lillian Torres, especialista del Fondo de las Naciones Unidas para la Alimentación y Agricultura, FAO, quien desarrolló el Módulo sobre Nutrición. El componente planteó la participación de estudiantes de la UCA como especialistas en nutrición; que facilitaron la medición de Peso y Talla. Se contó para ello con la Asesoría de Instituto Juan XXIII de la UCA.

Algunos de los temas abordados durante las capacitaciones de este componente fueron:

- Salud alimentaria y nutricional
- Consumo de alimentos nutritivos
- Uso y manejo de alimentos y distribución sobre cantidad de raciones a entregar
- Alimentos saludables y comidas balanceadas
- Medidas para recuperar nutrición de los y las niñas
- Causas de la desnutrición
- Alimentos nutritivos
- Importancia del huevo en la alimentación
- Nutrición y salud

El programa de nutrición implementó talleres de Peso y talla en menores de 5 años y mostró las normas para el control, contempló además la réplica de estos talleres y la creación de huertos escolares. Este componente a su vez planteó, un plan de sostenibilidad en diálogo con los directores de los Centros y desarrolló la Consejería Nutricional. En este componente se estableció un monitoreo del cambio en relación a la línea de base de peso y talla en menores de 5 años y el índice de obesidad y desnutrición en todos los niños y niñas hasta sexto grado. Para ello se seleccionaron 20 centros de estudio para capacitarlos en este proyecto.

El componente proyectó atender a 1,000 niños, 640 padres y madres de familia, 50 directores y a 1,000 maestros a través de réplicas de talleres en el 2013, en 16 horas programadas como fondo de tiempo para estos talleres.

El tercer componente denominado Insumos, Materiales y Suministros, permitió mejorar las oportunidades de acceso y permanencia en niños y niñas de los centros que participaban de este Proyecto (IDEUCA, 2012g). Para impulsar este tercer componente fue de vital importancia la sociedad con ANF, RTI y otras, ya que se pretendía:

Mejorar las oportunidades de acceso y permanencia de 148.000 niños y niñas en los centros escolares a través del mejoramiento de las condiciones físicas. Facilitar paquetes escolares para los niños y niñas y a los centros atendidos por el proyecto, en zonas rurales, urbanas.

20

Como se mencionó anteriormente, los tres componentes se dinamizaron a través del Observatorio de Calidad, a partir de la acción conjunta de la comunidad educativa impulsada el Modelo de Excelencia, expresado en un nuevo liderazgo de docentes y directores, alcanzado a través del impulso de Planes de Mejora y los Círculos de Calidad e Innovación Pedagógica (CCIP), incorporados en el Plan de Desarrollo Educativo, PDE.

3.3 El Observatorio de la Calidad

Según consta en uno de los informes del Observatorio de Calidad, este grupo en su inicio estuvo conformado por Guiomar Talavera, Mario Quintana, Azalia Solís y Lidia Collado. En el 2013, este equipo pasó a ser integrado por Azalia Solís, Lidia Collado, Idalia Prado y Clara Pérez. A través de este equipo se dio seguimiento a los indicadores de la calidad educativa. Las estrategias implementadas por el Observatorio, para dar cumplimiento a su labor, fueron la investigación, el seguimiento de los indicadores de calidad y la asesoría para el avance de las condiciones de la calidad educativa. De estas estrategias se derivaron productos que están relacionados con las tareas del Observatorio. Se describen a continuación.

3.3.1 De la Investigación

La estrategia de investigación generó una Línea de Base y la Prueba EGRA. Ambos productos permitieron conocer la situación de los Centros participantes del proyecto.

3.3.1.1 La Línea de Base

La estrategia de investigación generó una Línea de Base, a partir de la cual, se tuvo conocimiento de la situación de 38 de los 40 centros participantes del proyecto. El proyecto quedó con 38 debido a situaciones y problemas particulares de los Centros (IDEUCA, 2011i).

Las visitas a los centros para realizar el estudio se efectuaron entre el 1 de octubre y 4 de noviembre del 2011. Para el desarrollo de las visitas y el levantamiento de la información, fue especialmente significativo el respaldo y apoyo de la dirección de los centros, las/os maestras/os consultadas/os y visitadas/os en el desarrollo de sus clases, padres y madres de familia, que proporcionaron información y estudiantes de dichos centros, que se dispusieron para las pruebas y consultas. (IDEUCA, 2013b).

Los resultados brindaron información sobre la situación de los centros en torno a los siguientes indicadores:

- a. número de estudiantes matriculados, número de estudiantes promovidos, número de estudiantes reprobados, número de estudiante en reforzamiento escolar, y sobre logros y dificultades en los Centros Escolares. Además permitió medir problemas de inclusión de estudiantes con discapacidad y sobre la situación de los estudiantes en torno a la variable de nutrición.
- b. enfoque educativo, existencia de diagnósticos, del Plan de Desarrollo Educativo (PDE), Plan Curricular del Centro (PCC) y sobre el Plan de Formación y Capacitación, Acciones concretas para mejorar calidad educativa.
- c. metodología usada en enseñanza de lectoescritura de tercer y sexto grado, valoración de padres y madres de familia de la

metodología de enseñanza por parte de los maestros y maestras, y la evaluación que se utiliza para enseñar lectoescritura y matemáticas.

- d. existencia de consejo escolar en los centros, número de personas que lo integran, organizaciones que existen y los cargos por sexo, la existencia de escuelas de Padres de Familia y su nivel de participación, existencia de círculos de calidad e Innovación Pedagógica, relación del centro con la comunidad.
- e. estudios realizados por directores del centro, años de experiencia del director, funciones que realizan, apoyo que brinda a docentes
- f. estudios realizados por docentes, años de experiencia, sexo, salario que reciben, número de estudiantes por maestro/a.
- g. infraestructura, inmobiliario, textos de estudio, existencia de biblioteca.

3.3.1.2 La Prueba EGRA

La segunda investigación se dio a través de la prueba EGRA que fue aplicada en el 2012, inicialmente a los participantes en este proyecto. Un primer paso realizado fue la coordinación y consenso con directoras/es de los centros de estudio, quienes conocieron del objetivo y metodología a desarrollar. Un segundo paso fue la capacitación dirigida a docentes de todos los centros de estudio y con ellas/os, además de abordar aspectos conceptuales y experiencias relacionadas, se realizó un ejercicio de aplicación de la prueba.

Con la implementación de la prueba EGRA se logró medir el porcentaje de niños que superan los parámetros relacionados con la deficiencia lectora. Como resultado de estas acciones se ha obtenido una valoración de la lectoescritura y la enseñanza de las matemáticas.

El Observatorio de Calidad obtuvo informes de estos centros para tener una visión más completa e integral de los procesos educativos

que serían analizados y enriquecidos por los miembros de la comunidad educativa integrada por la dirección, las/los maestras/os, madres y padres de familia, estudiantes y otras organizaciones e instituciones que los apoyaban. De los resultados de la prueba se derivaron recomendaciones sobre la problemática de la lectoescritura, las que fueron expuestas en el informe de la prueba EGRA (IDEUCA, 2012d).

3.3.2 Seguimiento de los indicadores de calidad

El seguimiento de los indicadores partió del informe de la Línea de Base y la Prueba EGRA.

Se elaboró informe de La Línea de Base de cada uno de los Centros, la Línea de Base General y la prueba EGRA. De estos le fue entregada una copia a cada centro participante del proyecto. El conocimiento de la realidad de los centros hizo posible planes de mejoras a los que se le dio seguimiento a través de visitas cada dos meses para ver el nivel de avance de lo planificado y el compromiso de la dirección con los Planes Educativos.

En el proceso, se decidió ajustar los indicadores para el seguimiento buscando un resultado valorativo más cercano a la realidad, esto motivo a un cambio en la planificación del Observatorio de Calidad, lo que se tradujo a más visitas a los Centros escolares, y obligó a una mayor auto-preparación a las Técnicas del Observatorio de Calidad (Azalia Solís).

3.3.3 Asesoría para el Mejoramiento de la Calidad Educativa

En la medida en que se descubrieron aspectos nuevos para mejorar en el avance de los indicadores, surgió la necesidad de reforzar e intensificar la asesoría a la Dirección de cada Centro en el seguimiento a los Planes de Gestión y los Planes de la aplicación de una didáctica innovadora para la enseñanza de la lectoescritura, y de la metodología APA. *“Fue a través de las asesorías de las Técnicas del Observatorio de la Calidad, que se llegó a formular compromisos y metas de los y las Directoras”* (Dr. Rafael Lucio Gil). En la fase de asesoría a los centros, se vio la necesidad de organizar una descentralización de las tareas para alcanzar las metas propuestas en los Centros de las funciones (Azalia Solís).

3.4 Los Círculos de Calidad e Innovación Pedagógica (CCIP)

El proyecto desde su formulación apuntó a los Centros de Excelencia. Los Círculos de Calidad e Innovación Pedagógica, CCIP como una fuente generadora de insumos para la mejora de la educación, se destacan como un producto surgido en el Diplomado en el 2011. A partir de la implementación de los CCIP se plantearon los Planes de mejora de los Centros. Estos contemplaron el seguimiento a los resultados de la Prueba EGRA y seguimiento a la Gestión de la dirección.

Los elementos que se destacan en los planes de Mejora son aspectos relacionados con la planificación de la clase, la ambientación del aula de clase, la creación de Centros de recursos CRA, las Bibliotecas, la metodología APA para la enseñanza de la lectoescritura, las estrategias de reforzamiento escolar. En torno a la gestión de la dirección se encuentra la planificación curricular y administrativa, lo organizativo, la participación y clima del Centro.

24

Entre las actividades que se realizaron de Octubre a Diciembre del 2012 para alcanzar los planes de mejora están; la formación de comisiones de la lectoescritura, propiciar lectura para mejorar comprensión lectora, orientación a padres y madres para lecturas en casa, organizar la planificación del reforzamiento escolar. Para la gestión se planteó Las Réplicas de contenidos que se adquirieron a través de la formación docente y en la gestión para directivo. Estas réplicas contemplaron la transferencia de conocimientos y experiencias de directores a maestros y estos a la comunidad educativa, también la descentralización de funciones (IDEUCA, 2011, p.29i).

IV. Contexto Teórico



4.1 Procesos Integrales de Calidad en la Educación Básica

Para estructurar una mirada teórica útil que permitiera entender la experiencia se consideró el concepto de educación integral en forma más amplia a partir del autor Jorge R. Seibold, SJ (OEI, No23 (Mayo-Agosto 2000) y también fue necesario articular en este marco teórico las categorías de la experiencia del proyecto Activación de Procesos Integrales de la Calidad impulsado por IDEUCA, aspectos que aparecen en la Línea de Base construida por el Observatorio de Calidad y los Centros participantes (IDEUCA, 2011i).

25

4.1.1 Calidad Educativa

Según Jorge R. Seibold, S.J en su artículo ¿Equidad en la Educación? (Mayo - Agosto 2000), el concepto de «calidad educativa» es relativamente reciente en la literatura pedagógica y entraña diversas dimensiones que lo articulan en una unidad verdaderamente integral. No se puede privilegiar algunas y dejar de fuera otras, tanto lo cognitivo como otras dimensiones del ser humano ligadas al conocimiento como son el saber valorar, el saber decidir, el saber hacer, el saber actuar, y que afectan también a los pilares de la educación, deben ser tomadas en cuenta. En la actualidad se pone énfasis en el sujeto objeto de la educación y en segundo lugar, en la mejora y optimización de «la gestión educacional de un modo continuo». Por lo tanto, la escuela necesita tener bien claro su proyecto educativo, sus propuestas didáctico-pedagógicas, sus estructuras institucionales y sus propios procesos de gestión.

En los aspectos valóricos de este enfoque se destaca la equidad y la justicia.

La «equidad» en educación tiene que ver, en general, con la igualdad de oportunidades y con el respeto por la diversidad. Pero esta «equidad» educativa, más que «igualdad aritmética», es «igualdad proporcional», ya que tiene en cuenta la asignación de sus recursos a los más desprotegidos y débiles del Sistema Educativo, que son los pobres y los sectores marginales de la sociedad. En ese sentido la búsqueda de calidad educativa «implica justicia». Esta «justicia», para ser plena, debe focalizar acciones en favor de los más pobres en dos líneas complementarias. La primera es la que provee «recursos materiales» para posibilitar la enseñanza-aprendizaje de esos sectores pauperizados de la población, como pueden ser los recursos de infraestructura, de materiales didácticos, los refuerzos alimentarios, la vestimenta, la salud, etc. La segunda es la que provee «recursos formales», que son más importantes aún que los anteriores, ya que atañen al apoyo directo de las propias prácticas pedagógicas que tienen lugar en ese marco. Argumento que justifica vínculos de asociatividad que permitan sostener una educación de calidad inclusiva.

Esta referencia es compatible con los valores de la pertinencia y eficiencia que son aspectos señalados en el proyecto de activación de procesos de calidad educativa del IDEUCA.

4.1.2 La «calidad integral» educativa

Citando un trabajo suyo sobre “Ciudadanía, transformación educativa e imaginario social urbano...” (1999), Seibold apunta a que la calidad educativa integral incorpora a la equidad, que es un valor, pero también a los restantes valores en su más completa amplitud y profundidad. No debe olvidarse que los valores son tanto «extensivos», es decir, que alcanzan a los más diversos aspectos de la realidad, como «intensivos», o sea, que poseen un grado de profundidad dependiente de la comprensión y de la preferencia humana que los constituye (1999, pg.54-59). Así reafirma que los valores están en todos los contenidos a ser evaluados y que son de naturaleza triple; cognitivos, procedimentales y actitudinales, de acuerdo con el Informe Delors.

Otros factores que también determinan la calidad educativa, son el “contexto sociocultural”, “contexto institucional-organizativo”, y el “contexto didáctico-pedagógico”.

4.1.2.1 El contexto sociocultural de la calidad integral

El contexto sociocultural, es aquel en que la institución escolar vive y se desarrolla, para ello necesita un hábitat o marco cultural-axiológico y socioeconómico, es este medio donde se descubren las aspiraciones y necesidades más elementales de la familia y de la comunidad. Así se formará un «clima» inculturado propicio para el reconocimiento de las identidades personales y para el acrecentamiento de la calidad educativa.

Es de vital importancia comprender de un modo más integral las correlaciones que se dan entre «contexto sociocultural» e institución escolar en cuanto a calidad educativa, tanto en el impacto de la sociedad sobre la escuela, como de ésta sobre aquélla.

4.1.2.2 El contexto institucional-organizativo

Rossi, M. y Grinberg, (1999) citados en Seibold (2000), afirman que: el segundo factor que afecta a la calidad educativa de una escuela lo proporciona su propio «contexto institucional-organizativo» que la sostiene en un complejo entramado donde se entrecruzan variados procesos articulados por el Proyecto Educativo Institucional (PEI), que le da su espíritu y su forma institucional. Una escuela sin PEI y compartido por toda la Comunidad Educativa, se parecerá más bien a una máquina que funciona sin ton ni son, sin norte ni motivaciones profundas que alienten su quehacer. De ella no se podrá esperar ninguna excelencia ni búsqueda constante para mejorar su oferta de calidad educativa (documento electrónico s/pg).

Al menos hay tres procesos convergentes en una unidad coherente dentro del «contexto institucional-organizativo». El primero alude a la dirección de los órganos de gobierno de la institución escolar. El segundo al nivel operativo, donde es importante tanto el docente como los alumnos y la infraestructura necesaria para que se pueda ejercer la función propia del establecimiento educativo, como es la función enseñanza-aprendizaje. El tercero, finalmente, se refiere al

nivel de apoyo, imprescindible también en toda escuela, y apunta a los servicios administrativos y auxiliares que complementan toda la labor educativa del centro.

Cada uno de estos procesos es rico en indicadores de calidad educativa. Así, uno podría evaluar, por ejemplo, el grado de compromiso que los directivos tienen en relación con el PEI y su contenido axiológico. Los indicadores habituales suelen medir sólo eficacias y eficiencias a un nivel meramente pragmático.

4.1.2.3 El contexto didáctico-pedagógico de la calidad integral

La calidad educativa la proporciona el inmediato contexto didáctico-pedagógico propiamente dicho. Aquí está en juego el arte de todo el proceso educativo, ya que en su irrepetible inmediatez tanto el docente como los alumnos deben poner en acción todo lo que está previsto en los niveles previos y más alejados tanto del contexto sociocultural como del contexto institucional-organizativo.

Aquí se indican planteamientos didáctico-pedagógicos que tienden a presentar el nuevo rol del maestro, que deja la tradicional función de ser mero transmisor de conocimientos para convertirse en acompañante de sus alumnos, quienes ahora tienen la tarea de construir con su conducción, con la ayuda de toda la comunidad educativa y la provisión de medios tecnológicos adecuados, no sólo nuevos conocimientos sino también habilidades y actitudes valorativas de excelencia.

Los planteamientos didáctico-pedagógicos que tienden a presentar el nuevo rol del maestro, que deja la tradicional función de ser mero transmisor de conocimientos para convertirse en acompañante de sus alumnos, tienen ahora la tarea de construir con su conducción y con la ayuda de toda la comunidad educativa y la provisión de medios tecnológicos adecuados, no sólo nuevos conocimientos sino también habilidades y actitudes valorativas de excelencia. Jaime Etcheverry, G (1999) citado por Seibold (2000) expresa que el éxito en la educación depende de esta relación singular, inexplicable, que se establece entre el maestro y sus alumnos, en la intimidad del aula. Así mismo asegura que, la función del currículo efectivizado paso a paso en el proceso concreto de enseñanza-aprendizaje

desempeña un rol muy importante para crecer en calidad educativa (pp-214-215).

4.2 Calidad desde una perspectiva de Equidad, Pertinencia y Eficiencia en la activación de procesos integrales de la calidad en la Educación Básica.

En el estudio realizado por el Observatorio de Calidad (2011i), “Línea de Base sobre Calidad de la Educación de 40 Centros” se conceptualizaron las dimensiones de la “equidad, pertinencia y eficiencia”, como ejes para el desarrollo del proyecto Activación de Procesos Integrales de la Calidad, estos fueron definidos de la manera siguiente:

1. Equidad: Siendo la educación un derecho humano fundamental, trasciende el logro de la cobertura y exige proporcionar a la niñez las oportunidades educativas que necesitan para su formación integral, y superar las exclusiones y desigualdades que afectan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos a la hora de tener acceso, permanencia y promoción en el sistema educativo. Equidad significa educación para todos y éxito de todos en la educación.
2. Pertinencia: Aporta entornos, medios ambientes y contenidos de aprendizajes útiles, necesarios y adecuados a las necesidades personales y sociales que tienen las/los estudiantes en su proceso de formación. Valora si los programas educativos, los métodos y resultados, son adecuados, si responden a las necesidades de desarrollo actuales y futuras de las/los estudiantes, así como a las exigencias del desarrollo global del país y a la necesidad de que este se ubique con éxito en la competitividad internacional. (Lectura, escritura, matemáticas, ejes transversales).
3. Eficiencia: Proporciona resortes técnicos y organizativos para lograr aprovechar al máximo los recursos destinados a educación, alcanzando los objetivos y metas propuestas en el tiempo previsto. Es la evaluación del logro de los objetivos,

en correspondencia con los recursos empleados, la gestión realizada. (Planes, espacios de participación).

Se debe tener presente además, para el logro de una educación de calidad y de aprendizajes de calidad, lo siguientes elementos:

- a.* Los y las Estudiantes, que según la Constitución Política son sujetos, artífices de su propio aprendizaje, y el fin último de la educación. Estudiantes interesados, animados, estimulados, comprometidos con su propio desarrollo, que deberán contar con las condiciones adecuadas.
- b.* Los y las Maestros/as, columna vertebral de la educación y por tanto deben contar con una formación inicial y permanente adecuada, que les permita tener dominio de los contenidos que le corresponde facilitar y de la metodología, pedagogía y didáctica adecuadas; con condiciones de vida, trabajo, de estabilidad laboral y salariales dignas, que se correspondan con su dignidad y con la elevada misión que desempeñan. Se les debe evaluar su desempeño y como parte de los resultados, se les debe facilitar asesoría y apoyo. A las/los maestras/os, no sólo les corresponde la “aplicación creadora de los planes y políticas educativas”, sino también en su participación activa para la definición, desarrollo, evaluación y retroalimentación de las mismas.
- c.* Las Madres y Padres de Familia, son los primeros responsables de la educación de sus hijos e hijas y como tales, tienen el deber y derecho de educarlos y libremente decidir el tipo y la forma de educación que requieren para sus hijos/as, así como participar en la gestión educativa.
- d.* Clima Escolar Humano y Pedagógico en los centros de estudio, en las aulas de clase, en el sistema educativo, es decir un clima que facilite, que propicie el aprendizaje, que asegure las libertades para analizar, para producir, para desarrollar iniciativas, propuestas, reconocer lo bueno de los procesos, sus vacíos y lo que limita la calidad. Es necesario que existan excelentes relaciones humanas, colaborativas que contribuyan en forma efectiva a la producción colectiva de conocimientos.

- e.** Contextualización y Aplicación del Currículo, que debe asegurar en primer lugar, el aprendizaje de competencias básicas que sienten las bases para ampliar y profundizar en otras competencias. Se trata del aprendizaje de la lectura y escritura comprensivas, correctas, fluidas; de la aritmética y la geometría; todo en un marco de valores compartidos, donde todos y todas se sientan respetados y valorados como personas; y de valores como la solidaridad, el respeto a los demás, a las leyes y a la institucionalidad, la tolerancia, la no violencia, la inclusión; el cuidado del ambiente y la prevención del riesgo; educación sexual y reproductiva, la honestidad y lucha contra la corrupción. Se trata también, de contextualizar el currículo general de la educación a partir de planes curriculares del propio centro, incorporando el conocimiento de su comunidad, municipio, departamento, región y país, con las técnicas y tecnologías adecuadas, actualizadas.
- f.** Condiciones de infraestructura y ambientales de los centros de estudio, acondicionamiento de las aulas de clase, que contribuyan a la dignificación de quienes enseñan aprendiendo y aprenden enseñando, en una relación numérica que permita la relación humana, personalizada. Se trata de escuelas seguras, funcionando en lugares seguros, equipadas, acondicionadas. La existencia de libros de texto, guías pedagógicas, material didáctico y demás medios necesarios para el aprendizaje.
- g.** Gestión educativa eficiente, participativa y descentralizada, que asegure por una parte, la participación amplia, democrática, sin exclusiones ni privilegios, de todos los/as estudiantes, padres y madres de familia, educadores, sus organizaciones, organismos no gubernamentales, otros organismos comunitarios y de la sociedad civil comprometidos con la educación, gobiernos municipales, medios de comunicación y organismos de cooperación internacional, en la gestión de las políticas educativas; es decir su elaboración, monitoreo, seguimiento, evaluación, retroalimentación y sistematización, para generar los cambios necesarios. Una gestión transparente y articulada de los

procesos educativos y de las funciones educativas, en planes y estrategias de desarrollo del centro, y planes curriculares.

En este marco también se dimensionó ejes transversales para el logro de una educación de calidad.

4.3 EJES TRANSVERSALES

4.3.1 Escuelas seguras y ambientalmente saludables

Los niveles de acceso, retención, promoción y calidad de la educación, de los aprendizajes, también están íntimamente relacionados con el clima escolar, la dignificación de los ambientes escolares, la existencia de centros de estudio, aulas de clase con ambientes educativos humanamente dignos, pedagógicamente adecuados, ambientalmente saludables; para ello se requiere completar, ampliar y mejorar la infraestructura escolar, las condiciones del proceso de enseñanza-aprendizaje, superar el déficit de mobiliario escolar y de acceso a agua potable y saneamiento en los centros de estudio.

32

Se requiere que los centros de estudio se encuentren en lugares seguros, que cuenten con planes de gestión del riesgo que se practiquen y actualicen; que se garantice la seguridad y la legalización de los terrenos donde se encuentran ubicados.

4.3.2 Nutrición

Los niveles de desnutrición constituyen un factor de riesgo para la salud y la vida de las personas y afectan la calidad de la educación, de los aprendizajes, en particular de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

4.3.3 Aprendizaje de lectura y escritura comprensiva y fluida

Es una prioridad atender este eje principalmente en 1° a 3° grado, ya que se conoce que en la educación se presentan serias dificultades en estos aprendizajes, de ahí la necesidad de propiciar estas competencias.

Se reconoce que la lectura es, sin duda el mecanismo más importante para la transmisión de conocimientos en la sociedad; el desarrollo de esta destreza es fundamental en las diferentes etapas del sistema educativo. Uno de los objetivos básicos es que se adquiera un dominio aceptable de la lectura. Se destaca que la capacidad para adquirir información e incrementar el aprendizaje a partir de textos, implica la puesta en marcha de gran cantidad de procesos y actividades donde se utilicen técnicas para el desarrollo de habilidades y destrezas que contribuyan al recuerdo y comprensión de la información.

Los procesos de enseñanza de la lectura y escritura requieren en principio, de un componente muy importante como es la motivación, además del desarrollo de actitudes positivas hacia el aprendizaje del mismo lenguaje escrito, que deben ser enseñadas y vividas en un contexto especial.

4.3.4 La autoestima en el proceso educativo

Juan Bautista Arríen director del Instituto de Educación de la Universidad Centroamericana (IDEUCA) ha señalado que el proceso de aprendizaje de un estudiante de ninguna manera podrá ser integral y efectivo, si no se establece una relación de respeto y de buena comunicación entre padres de familia, docentes, director de escuela y alumnos. El doctor Arríen destaca que “el proceso educativo es una permanente educación de personas” en el cual el ambiente psico-afectivo y psico-emocional del centro escolar “juega un papel fundamental”. Por lo que ha expresado:

En ese proceso deben de predominar las relaciones humanas sanas, fluidas, respetuosas, porque los dos, tanto maestro como alumno, son personas” (...). En cambio, señaló que si existe violencia y maltrato entre ambos “estás quebrando las relaciones humanas, por lo que hay que tener buena comunicación”. “Hay que apuntar hacia una buena autoestima del estudiante (Arríen a Conexiones, s/f, s/p)

4.3.5 El paradigma constructivista en la enseñanza de la lectoescritura

La metodología APA empleada como experiencia sustantiva en el proyecto de Activación de Indicadores de Calidad en la

Educación Básica, se ve reflejada en la enseñanza impartida en el Diplomado en Dirección de Procesos Integrales de Excelencia e Innovación Educativa impartido a docentes de los Centros participantes.

Esta metodología está basada en nuevas tendencias pedagógicas. Busca llevar los planteamientos teóricos del socio constructivismo al aula de clase, lo que implica que los niños y niñas observan, manipulan, escuchan y partiendo de sus experiencias, mediante la interacción con sus padres y con adultos, puedan establecer relaciones, explicar las cosas, preguntar, investigar, resolver problemas y utilizar su medio ambiente como contexto para aprender. Es un aprendizaje personalizado y cooperativo. Se enfatiza en el conocimiento significativo visual, de trazos motores y conciencia cosmológica, enseñanza de las letras sin sonido, atención individualizada y reforzamiento en el aula de clase.

Este modelo utiliza guía de aprendizajes que son textos interactivos, centrados en los niños y niñas. El rol del docente es de mediador y el de los padres y madres de familia y la comunidad, la de participar en actividades orientadas a que sus hijos encuentren sentido a lo que aprenden.

Sus siglas significan Aprendo, Practico y Aplico. Al aprender se comparte y socializa conocimientos observados. Cuando se practica se consolida aprendizajes anteriores, leo del tema que me interesa en los rincones de aprendizajes, escribo. Al aplicar relaciono saberes y lo aprendido. La contribución de esta metodología se puede apreciar en esquema tomado a partir de lo desarrollado en el “Texto Módulo 4 El proceso-Enseñanza- Aprendizaje Evaluación con enfoque Socio constructivista” (IDEUCA, 2012e, pg 31)

APA
↓

Diversifica currículo
Flexibiliza currículo
Atiende a la persona y su desarrollo holístico
Aprende en la escuela y fuera de ella
Aprende de Aciertos y errores
Promueve una sociedad democrática, tolerante, justa e inclusiva
Desarrolla la capacidad en la niñez de investigar
Desarrolla autoestima

4.3.6 Prueba Diagnóstica de Lectura Inicial EGRA

La prueba EGRA es un instrumento diagnóstico de las capacidades de lecto- escritura. Los procesos de calidad apuntan a la evaluación de las capacidades de comprensión de los sujetos que son partícipes en la educación. Consta de un conjunto de 8 secciones: empeño y relación con la letra impresa, conocimiento del nombre de las letras, conciencia fonémica y fonológica, conocimiento de palabras simples, decodificación de palabras sin sentido, lectura y comprensión de un pasaje, comprensión oral y dictado.

Los principales conceptos que están contenidos como referencia teórica del proceso de aprendizaje de la lectoescritura, de acuerdo a criterios y experiencias de estudios realizados por especialistas en el tema son: (IDEUCA, 2013b)

Conciencia fonológica: Habilidad de manipular conscientemente las unidades más pequeñas del lenguaje oral y que no tienen por ellas mismas significado en ese lenguaje. Se suelen distinguir distintos niveles de conciencia fonológica, dependiendo de la unidad lingüística con que se esté tratando. Se dice que hay conciencia silábica cuando se intenta identificar alguna sílaba, o el número de sílabas de una palabra que escuchamos a nivel oral. Se entiende por conciencia intrasilábica el intento de manipular partes de la sílaba (i.e., el principio y la rima), por ejemplo identificar si dos palabras riman o no. Y se entiende por conciencia fonémica, el intento de identificar algún fonema o número de fonemas en una palabra que se escucha a nivel oral. Habilidad de manipular conscientemente las unidades más pequeñas del lenguaje oral y que no tienen por ellas mismas significado en ese lenguaje. Se suelen distinguir distintos niveles de conciencia fonológica, dependiendo de la unidad lingüística con que se esté tratando. Se dice que hay conciencia silábica, conciencia intrasilábica y conciencia fonémica.

Conocimiento Alfabético: Se refiere a un procedimiento de lectura que utiliza el principio alfabético y que consiste en que las palabras son leídas ensamblando los sonidos (fonemas) que las grafías (grafemas) representan.

Fonemas: Son sonidos del habla que permiten distinguir las palabras en una lengua.

Grafema: Es la unidad más elemental de un sistema de escritura. Los grafemas representan fonemas. Varios grafemas pueden representar un solo fonema, como es el caso de la /ch/ en español. Un grafema puede estar compuesto por una o más letras, o por una letra con marca diacrítica.

Fluidez lectora: Es otro componente importante de la lectura. Cuando se habla de lectura fluida, se refiere a la habilidad de leer rápido, de modo preciso y con expresividad

Comprensión lectora: Es la capacidad que tiene el estudiante de relacionar las ideas que están representadas en el texto con sus propios conocimientos y experiencias, así como con representaciones mentales construidas en la memoria. Implica estar en capacidad de comunicar lo que se ha leído y escuchado.

Comprensión oral: Proceso activo que permite al oyente comprender el sentido de lo que está escuchando, esto implica interpretarlo con base a sus conocimientos y experiencias.

Vocabulario: Es la cantidad de palabras que una persona utiliza para comunicar sus ideas de manera oral y escrita. El vocabulario es básico para la comprensión lectora. De esta manera cuanto mayor es el vocabulario del estudiante, tanto más fácil será la comprensión lectora. (Fundación Zamora Terán, 2011).

V. Metodología



La sistematización ha sido definida como la interpretación crítica de una o varias experiencias que a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo (Jara, 1998). A la luz de esta perspectiva, se entiende entonces que se cualifica el conocimiento de la práctica, es decir que se genera conocimiento, ya que permite la retroalimentación que ayuda a mejorar sus resultados y poder así, darlos a conocer.

37

5.1 Metodología de trabajo propuesta

La sistematización presenta tres aspectos metodológicos básicos: la recuperación de La Fase Inicial, La Fase de Implementación y La Fase de Salida o Actual del proceso. Durante estas fases se busca la comprensión del contexto interno y externo que explica la experiencia y el análisis, a la luz de quienes participan, identificando qué se hizo, cómo se hizo, que cambios introdujo el proyecto para potenciar la experiencia a la luz de nuevos aprendizajes.

Se considera esta experiencia como un proceso que ha generado teoría, capaz de ser llevada a un nivel más alto de conceptualización; referenciándola como buena práctica para posteriormente replicarlo a otras experiencias en contextos similares.

El proceso inicial de la metodología de trabajo se realizó a través de dos encuentros con el coordinador del programa, Dr. Rafael Lucio Gil, para concertar conocer el proyecto, antecedentes que permitieran consensuar los ejes de la sistematización y presentación de cronograma de trabajo.

5.2 Métodos y Técnicas propuestos para recolección de datos

En el proceso de recolección, análisis e interpretación de los datos se realizó una combinación de métodos y técnicas cuantitativas y cualitativas por lo que se aplicaron las siguientes técnicas:

5.2.1 Revisión documental

Esta técnica permitió recopilar la información y documentación para identificar el nivel de prioridad de los ejes de sistematización, identificar los agentes involucrados en la experiencia, la descripción y análisis de la situación inicial, del proceso, los resultados y efectos de la experiencia.

Los documentos consultados fueron: 5 informes del proyecto de Activación de Procesos Integrales de Calidad generados durante el desarrollo de la experiencia, Línea de Base del Observatorio de Calidad, Informe General de los resultados de la Prueba EGRA, 5 *dossier* de los módulos utilizados para la formación y actualización de las docentes y directores participantes, y el Informe de la Movilidad de los Indicadores. Se consultó también literatura existente relacionada con temas de Educación Primaria en Nicaragua escrita por los organismos involucrados RTI e IDEUCA.

5.2.2 Observación no participante

En la Observación no participante se pretendió identificar y conceptualizar las mejores prácticas de los 11 Centros del Estudio visitados, a partir de las evidencias encontradas sobre los cambios y mejoras incorporadas durante el desarrollo y las condiciones finales del proyecto para una educación de calidad.

Esta técnica se aplicó en las aulas de clase, comedores, biblioteca, cafetines, huerto escolar, cocina y otros espacios utilizados por el centro para realizar actividades académicas y de recreación. La información obtenida se contrastó con la opinión de los actores involucrados en el proceso; niños y niñas, padres y madres, directores y docentes.

5.2.3 Entrevista

La entrevista a los y las actores claves del proceso se llevó a efecto a fin de identificar las miradas múltiples de los actores del proceso, que reconocieron las claves del éxito de las buenas prácticas que generan nuevos aprendizajes. Se entrevistó a once directores, diez de ellas mujeres, 19 docentes mujeres y un varón, 14 madres y un padre de familia, 01 niña y 02 niños, 02 representantes de RTI, 02 técnicas del Observatorio y al director del programa del IDEUCA.

Las 53 entrevistas se realizaron en los centros de estudio y oficinas de los organismos participantes, se organizaron a partir de una guía de preguntas focalizadas en los ejes del proyecto y a la luz de los ejes de la sistematización.

Esta técnica permitió identificar el sistema de relevancia de los actores involucrados y se utilizó en algunos casos la variante de entrevista grupal o grupo focal, por el tiempo disponible principalmente de padres de familia y docentes.

5.2.4 Encuesta

39

Con la encuesta se obtuvo información primaria de parte de las docentes, como actores claves de la experiencia, tomando como referencia los indicadores de la “Guía Integrada de Observación al desempeño del centro” del Observatorio de Calidad.

El instrumento se diseñó a partir de preguntas cerradas con respuestas múltiples, para tener una visión que complementará la información obtenida por medio de las entrevistas.

Este instrumento fue validado en el Centro El Padul de Managua, con 4 docentes que asistieron a un encuentro con este centro de referencia. También recibimos algunas observaciones de Técnica del Observatorio de Calidad, Idalia Prado sobre la pertinencia del instrumento.

La encuesta se aplicó a las 55 personas identificadas en los 11 centros objetos de este estudio como participantes de los diplomados o de las Réplicas, conocedoras del proyecto a sistematizar.

5.2.5 Análisis de Contenido

Como Método de Análisis de contenido, se aplicó la técnica de reducción de datos en las entrevistas aplicadas a informantes clave individuales, así como en los grupos focales realizados. Para el procesamiento de las encuestas, se utilizó el análisis estadístico auxiliado por el SPSS.

El análisis crítico reflexivo se hizo a partir de las matrices obtenidas que integraban las múltiples miradas de los participantes, utilizando para ello las categorías de análisis definidas por los objetivos y los ejes de la sistematización: actores claves del proceso, roles de género como factor limitante y facilitador del proceso de equidad, factores clave del éxito.

5.2.6 Sujetos participantes

La Muestra teórica consideró 11 centros participantes de los 38 que fueron parte del proyecto, definidos como exitosos porque lograron acercarse más a las metas esperadas. Esta selección también consideró el contexto interno y externo de cada centro, la representatividad por departamento, municipio, área y tipo de escuela.

Seleccionar la muestra a partir de los casos exitosos fue el eje principal de esta sistematización, y definió el punto de partida para este trabajo que fue identificar los factores claves de éxito para futura implementación.

5.2.7 Centros seleccionados

Los 11 centros seleccionados son parte de los 38 centros atendidos por el proyecto. La distribución de estos centros por departamentos es la siguiente:

- 03 de Managua,
- 02 de Estelí,
- 01 de Rivas,
- 01 de Carazo,
- 01 de León,
- 01 de Masaya,

- 01 de Matagalpa y
- 01 de Granada.

De acuerdo al área de trabajo 03 están en zona rural y 08 son urbanos. La selección del tipo de escuela fue: 07 subvencionados, 02 privado y 02 públicos. (Ver Anexo A)



Cantidad de centros	Departamento	Urbano	Rural	Publico	Privado	Subvencionado
3	Managua	2	1		1	2
2	Estelí	2		1		1
1	Rivas	1				1
1	Carazo	1				1
1	León	1				1
1	Masaya		1			1
1	Matagalpa		1	1		
1	Granada	1			1	
Total		8	3	2	2	7

VI. La experiencia de once centros en la Activación a los Procesos de Calidad en Centros de Educación Básica desde una perspectiva de Equidad, Pertinencia y Eficiencia



6.1 El punto de partida

El proyecto se inició en noviembre del 2011 bajo los ejes de Equidad, Pertinencia y Eficiencia. Se construyeron para este proyecto indicadores a fin de medir la calidad educativa. Estos indicadores fueron consensuados por todos los actores claves del proyecto y estaban orientados a medir: aumento de matrícula, retención, promoción y reforzamiento escolar, el uso de la metodología y estrategias didácticas para la enseñanza aprendizaje de la lectoescritura y las matemáticas, la gestión y organización de los centros escolares, el control de peso y talla para niños y niñas menores de 5 años, las prácticas de nutrición y la formación sobre nutrición, extensivo a los padres, directores y maestros.

Los once centros de la muestra intencional en esta sistematización, son parte del universo de intervención de IDEUCA, estos participaron de la construcción de la Línea de Base, de la Evaluación de la Prueba EGRA, del Diplomado en Docencia y Gestión Educativa y del componente de Nutrición y Salud.

6.1.1 Una mirada desde los actores claves del proceso

Las entrevistas individuales y grupales aplicadas a las y los informantes consultados, fundamentan la síntesis de este contenido:

a. De los docentes

El desempeño docente- pedagógico de las maestras en el aula de clase, en el proceso de la enseñanza de la lectoescritura está apegada al método tradicional de enseñanza, orientado por el

MINED, este fue aprendido desde su formación como docentes normalistas y reforzado mediante las capacitaciones implementadas a nivel central del MINED. Dos docentes consultadas, ilustran con su opinión lo referido:

"Bueno antes recibía capacitaciones y de acuerdo a la capacitación, así dábamos la clase con métodos que el alumno comprendiera y asimilara y se miraba pues el avance pero hoy en día, estamos más capacitados porque a finales del 2011, nosotros vimos este proyecto, aquí salió la iniciativa del diplomado". Carmen Rugama Escoto. El Corozo

"si me ha servido bastante conocer las formas de enseñanza y agradezco a Dios, a las hermanas y al IDEUCA porque he aprendido a saber por dónde comenzar, porque nosotros decimos somos maestros pero diario se aprende, porque cada niño es diferente, porque no podemos utilizar una misma metodología para todos.." "tradicionalmente nosotros comenzábamos por las vocales y las consonantes individuales y cuando ya el niño conocía los fonemas y los grafemas, comenzábamos a formar palabras y después las oraciones y unas lecturitas que llevaban únicamente los grafemas que estábamos viendo, la dificultad era que había niños más avanzados, que conocían todo el abecedario, y al llevarlos a ese mismo ritmo hacia que se aburrieran o que se distrajeran" Ivania Bustos docente del Academia de Santa María

Según la docente Blanca Cruz Acevedo en *"La enseñanza de la lectoescritura prevalecía un enfoque de memorización, no todos aprendían. Por tal razón se tenía a un alumnado desinteresado. Una estrategia para tratar de ayudar a los más atrasados era conversar con los padres y madres a quienes se les pedía que ayudaran en casa con el reforzamiento. Los alumnos se matriculaban, no traían tareas y luego se retiraban cuando iban mal"*.

Como práctica, por lo general, el o la docente en sus seis horas de clase, orientaba el cumplimiento de las tareas. Se tenía como referencia el libro del primer grado y se hacía trabajos del libro y láminas. Una práctica manifestada por los y las docentes entrevistados era atender después de clase a los niños y niñas con problemas, también se llamaba a los padres o madres de familia de

estos niños para que les ayudaran en casa. Una de las dificultades sentida por docentes es que el grupo de alumnado de los primeros tres grados de primaria era y aún es muy grande.

La docente Adelayde Cruz señaló que: *“la atención para niños y niñas con dificultades se basaba en la lectura de oraciones, palabras y fonemas, de lo complejo a lo particular, esta situación significaba para el personal docente más horas, más tareas, se recargaba al docente, se trabajaban horas de reforzamiento en las mismas horas de clase, de manera intensa y se hacía de manera individualizada, por lo que otros niños y niñas tenían retraso en contenido de materia.*

Para este grupo de entrevistadas, los problemas más sentidos en el aula de clase durante el proceso de enseñanza de la lectoescritura eran la falta de fluidez en la lectura, la escritura, la ortografía y la comprensión lectora. La metodología tradicionalista, sin dinámica, ni estrategia y con poco material para el trabajo en clase. El ambiente del aula no era atractivo y los niños y niñas se dormían en la clase por el sistema de enseñanza utilizado. A estos problemas, se le une que algunos niños y niñas no habían cursado el preescolar como precedente pedagógico del primer grado.

b. De los Directores

La directora del Colegio Santa Luisa de Marillac, Sor Eugenia Almanza, manifestó que los centros participantes del proyecto eran objeto de apoyo por parte de ANF, mediante recursos dirigidos a mejorar la infraestructura, mobiliario, alimentos y libros de texto para las bibliotecas. Otras directoras entrevistadas nos informaron que la selección de las escuelas que participaron en este proyecto estuvo basada en la relación entre ANF y socios de estos centros. La Corporación Agrícola, AGRICORP, en el caso particular del Centro El Corozo ubicado en San Dionisio Matagalpa.

La coordinadora de este centro de estudios, docente Luz Idalia Chavarría, expresó que la motivación de los participantes fue un factor que incidió de manera positiva en la enseñanza aprendizaje de los Centros Escolares. Manifiesta al respecto:

"Bueno en primer lugar, nosotros por parte del MINED habíamos recibido capacitaciones, pero no las habíamos tenido tan amplia así como las recibimos en IDEUCA y a lo mejor nos hacía falta un poco más de motivación en lo que es la clase, implementar más estrategias, y otra de las cosas es de que nunca habíamos tenido una experiencia pues de estar así en una universidad estudiando un diplomado". Continuó diciendo: "otro aspecto que provocaba los problemas de aprendizaje era la memorización como práctica, se estancaban los niños o niñas, la retención y el rendimiento eran bajos, aunados a los problemas de salud. Se podía observar que los niños de este grupo no participaban y se miraban tristes, tenían problemas de nutrición y hasta piojos"

La directora del Centro Niño Jesús de Praga, Sor Lucía del Carmen Ventura, considera que en la enseñanza del preescolar hay serios problemas, porque los niños no logran alcanzar las metas propuestas para estos niveles, expresa: *"en el aprendizaje adquirido en preescolar no se garantiza alcance de objetivos, no se logra que los niños y las niñas transcriban, no dibujan, no conocen vocales, no ponen su nombre "*. También lo consideró la coordinadora del Corozo, *"los y las niñas no cursan los tres niveles de preescolar y hay mucha inasistencia, por lo que a las maestras se les presenta la necesidad de llevar de la mano a los niños para orientar la escritura"*.

Un aspecto señalado por los directivos con limitantes era la Gestión de los Centros, la subdirectora del Centro Escolar El Padul, Miriam Murillo Escorcia, menciona al respecto: *"el PDE existía pero se correspondía con un centro infantil, ni con un centro de primaria y secundaria. No había un modelo gerencial del proceso de enseñanza constructivista, los y las docentes eran personas voluntarias en el reforzamiento. Sin embargo el MINED orientaba el reforzamiento escolar como estrategia diferenciada. No se trabajaba con metodología activa, se tenía bajo rendimiento escolar. Tercero y cuarto no leía con fluidez y no había apoyo de padres y madres de familia. En vacaciones se pagaba a maestros para avanzar a los estudiantes"*.

c. La mirada de las madres y padres de familia

En las miradas retrospectivas del centro antes del proyecto Activación a los Procesos de Calidad, algunas madres de familia consultadas apuntan a dificultades relacionadas con la lectoescritura al señalar que sus hijos e hijas no leían correctamente, no reconocían las letras.

"La dificultad de mi hijo era la escritura, ahora en 3º grado les exigen más" (Claudia García, Academia de Santa María).

"Mi niño tuvo problema para leer" (Fabiola García, Academia de Santa María)

"Confundía la d con la b" (José Manuel Escobar, El Corozo).

"Tenía problemas para leer, confundía las letras, tenía problemas para concentrarse porque es hiperactiva" (Cindy Serrano, Centro Niño Jesús de Praga).

Para Migdonia Bravo Pavón, con dos hijos en el Centro El Padul, el problema estaba en que "sus hijos no conocían colegio", porque se movían mucho de lugar. Por el contrario Haydeé Hernández García, recuerda que "Sus hijos recibían reforzamiento" para nivelar el conocimiento con respecto al de otros niños de la clase. Otras madres como Geizel Gutiérrez y Martha Ponce del Centro Belén Fe y Alegría, consideran que sus hijos no tuvieron problemas para aprender a leer y que ellas se han mantenido siempre involucradas en el aprendizaje de sus hijos haciendo presencia en el colegio, preguntando a las maestras sobre el avance de sus hijos e hijas.

6.1.2 Del componente de nutrición

Los centros participantes que identificaron casos de desnutrición o sobrepeso, contemplaban programas que promovían el vaso de leche y se daba seguimiento a los problemas de desnutrición. El profesor Manuel de Jesús Miranda, del colegio Corazón de Jesús, en Nindirí, *expresó que había niños y niñas con desnutrición y mal alimentados, que llegaban al colegio, sólo con café y pan. Este grupo se atendía con el programa de la soya, al principio la*

rechazaban, pero se hizo énfasis en educar a los niños, padres y madres sobre el consumo de este producto.

La coordinadora del Corozo, manifestó que desde un enfoque cultural muchos niños y niñas, al igual que sus padres y madres, no tenían el hábito de consumir vegetales y frutas en su dieta diaria. La docente Carmen Rugama Escoto, afirmó que *“les hemos hecho comidas que aquí no las comen por decirlo así, cuando hicimos el huerto escolar, los niños ni conocían las lechugas y decían: ¿ese monte que será?”*.

La práctica anterior, a los controles de peso y talla, y de formación en buena alimentación, fue detectar problemas por comportamientos del alumnado a través de la observación de los síntomas, por lo cual se indagaba y se daban cuenta del problema. El profesor Manuel de Jesús Miranda, del colegio Corazón de Jesús, en Nindirí, recuerda que se presentaron algunos casos de quejas de niños con dolor de estómago, asociado a la falta de alimentos. También identificaron casos de anemia y alumnos con sobrepeso. Las docentes, al igual que los directores de los centros reconocen que había debilidad en la oferta de los productos de consumo en los cafetines. Un elemento común en todos los centros era la práctica extendida de consumir alimentos no nutritivos, como las bebidas gaseosas y otros productos descritos por los niños y niñas como chiverías, bolsitas, empacaditos, entre otros.

La docente Eveling González del Centro María Luisa de Marillac, expresa que: *“El niño no rinde en la escuela por una mala nutrición, cuando el niño tiene hambre se distrae con cualquier cosa y no está atento a la clase”*, por eso algunos centros consultados, que manifestaron tener un comedor escolar, al identificar a niños y niñas con este problema y con desnutrición, los enviaban al comedor para brindarles atención inmediata.

6.2 Durante

El proyecto implementó estrategias para alcanzar los objetivos que se planteó. Entre las que se pueden mencionar:

6.2.1 Formación Docente

Los Diplomados fueron una estrategia para fortalecer las capacidades docentes en los Centros. Esta intervención se llevó a efecto a partir de los Módulos desarrollados por el IDEUCA.

Carmen Rugama Escoto, docente del tercer grado y coordinadora de reforzamiento del Centro escolar El Corozo dio sus impresiones respecto a la formación recibida:

Cuando yo estude fue en el turno nocturno, y para mí esta capacitación que nos dio el IDEUCA fue muy importante, primero porque nos hemos relacionado con maestros de toda Nicaragua, ellas cuentan sus vivencias y de ahí aprendemos, es importante darse cuenta de salud y nutrición y ponerlo en práctica, comidas que aquí no comemos, cuando hicimos el huerto escolar, los niños decían y este monte que será, pero se lo comían, hemos hecho soya, que es muy importante para la salud, el aseo personal, el lavado de las manos, que deben evitar comer meneítos, golosinas, gaseosas y todo eso, ... las capacitaciones han sido muy buenas, hemos tenido capacitaciones con primero, segundo grado y tercer grado y también se las impartimos a otros maestros de otras escuelas, hicimos réplicas, esta es una experiencia exitosa para nosotros ya que en otros años anteriores tuvimos pocas capacitaciones.

Una docente de El Padul expresa que: *"ahora que fuimos a aprender al IDEUCA vimos la importancia de involucrar al padre en la educación del niño"*, esto ayudó al involucramiento de padres y madres en las tareas de enseñanza aprendizaje.

El grupo docente entrevistado señaló los siguientes aspectos que han ayudado a fortalecer la docencia desde la formación recibida en el diplomado:

Luisa Valiente Flores docente del primer grado de El Corozo dice que: *"la capacitación que me han dado me ha ayudado, porque antes yo casi nunca usaba los sonidos, ahora sí los estoy utilizando, ahora conozco los sonidos de otras letras, estoy implementando el*

abecedario en el aula de clase, los sonidos los estoy practicando diariamente con mis estudiantes en el aula de clase"

Otra de las docentes entrevistada en el Padul ha reconocido a través del Diplomado *"que debemos acercarnos a los niños, saberlos escuchar, antes sólo dábamos la clase y no escuchábamos a los niños, nosotros interactuamos con los niños, les preguntamos cómo te va en tu casita, conocerle para saber dónde está el pegón del niño.*

Ivania Aburto Serrano, docente de la Academia Santa María comenta sobre los Módulos del Diplomado que en el de Lengua y literatura se hizo *"énfasis en la conciencia fonológica, estrategias a utilizar en cada contenido a impartir, los diferentes métodos, en el Módulo de Nutrición conocer lo bueno y lo malo, [de las comidas], en el otro modulo [Centro de Excelencia], cómo lograr el éxito en mi centro, marca el impacto del interés que yo como maestro tengo que hacer bien, ya que si yo lo hago de manera vocacional voy a lograr que mi centro tenga éxito, el otro módulo, el de matemática no me gustó, ahí estamos de acuerdo las tres, porque los temas que nos impartieron no estaban acorde ni a primero, segundo ni tercero"*

Del informe de Sistematización presentado por la Academia de Santa María de Carazo se extraen las estrategias nuevas de enseñanza aprendizaje recibidas en el Diplomado y aplicadas por los Centros:

- 1) Estrategia del cuento: Ésta nos permitió concretizarla con la dramatización interrelacionando la literatura infantil realizando el primer festival de lectura dramatizada con estudiantes del primer ciclo donde se involucró a padres de familia.
- 2) Estrategia dibujo y pintura libre: Esta estrategia ha tenido buenos resultados ya que a través del dibujo los alumnos exteriorizan sus sentimientos así como también fortalecen sus habilidades motoras y su pensamiento creativo.
- 3) Juegos lingüísticos: Por su carácter lúdico despierta la motivación de los niños al sonorizar las adivinanzas,

rimas, trabalenguas y otros juegos lingüísticos y danzas tradicionales los alumnos desarrollan habilidades de aprendizaje y la memoria.

- 4) Declamación del poema: Ha permitido el desarrollo de la literatura infantil logrando la participación del primer festival de declamación y el primer festival de poesía Dariana en conmemoración de la publicación de Azul evento donde los alumnos demostraron sus habilidades, arte al declamar poemas significativos de la obra Dariana. desarrollando la memoria, la estética, expresión gestual y corporal porque se le dio una dinámica de concurso lo que permitió mayor integración y preparación, integrando a los padres de familia.
- 5) Construcción de esquemas geográficos: Al implementar la estrategia construcción de esquemas gráficos le ha permitido a los estudiantes una síntesis de la información principalmente en la disciplina de ciencias naturales y estudios sociales para la realización de exposiciones y guías de trabajo con los alumnos monitores.
- 6) El geoplano nos ha permitido formar las figuras, desarrollar la creatividad, la imaginación y la resolución de problemas.
- 7) La pulpería al implementar la estrategia de la pulpería nos ha permitido fortalecer las operaciones básicas a partir de los saberes previo del niño aplique mejor las actividades y contenidos matemáticos.

Algunas de estas estrategias también fueron mencionadas por las docentes de los otros Centros. Durante la entrevista grupal, las docentes del Centro Belén Fe y Alegría comentan además, sobre la utilidad dada a las estrategias de enseñanza, y se dice:

“las trabajo con más conciencia, trabajamos ahora todos los niveles de la lectura, el literal, el inferencial, el creativo, muchas cosas que recibimos las estamos poniendo en práctica”

“ todas las estrategias nos han ayudado a que los niños mejoren la comprensión lectora que es donde está el pegón de todos los

grados, no solo de los grados bajos sino hasta niveles más altos, les cuesta una buena comprensión de la lectura”.

A algunos centros se les dificultó el uso de las estrategias por limitaciones alrededor del contexto pero las implementaron, *“usar el pautado, usar los centros de recursos, a nosotros se nos dificulta porque para hacer este trabajo tenemos que contar con la ayuda de los padres de familia, pero para eso necesitamos estar aquí, pero tenemos que hacerlo”* (docente El corozo).

Otra docente reconoció las estrategias que han utilizado con los niños y las niñas y lo ha expresado así:

Caja de palabras, recordamos palabras con silabas completas, él forma palabras, forma palabras que tienen sentido y otras que no tienen sentido, formamos palabras y si no se la sabe las buscamos en el diccionario, con lo que aprendimos en el IDEUCA, definición, palabra y elaboramos oraciones, otra cosa que he aprendido es que el niño es muy inteligente, el niño aprende lo que el maestro le enseña, yo les pongo trabalenguas, para que al niño se le desenrede la lengua y se le quite el miedo para leer (docente El Padul).

También explica el impacto que tiene la aplicación de esta nuevas estrategias al decir que: *la ambientación dentro del aula de clase, nos ayuda porque el niño está viendo las silabas, yo soy la encargada de la ambientación de todas las aulas, que tengan un código alfabético, que tengan el pautado, que tengan las frutas para enseñarle a los niños sobre la salud, la importancia de las frutas*

La docente María Cristina Sánchez del centro Niño Jesús de Praga comenta sobre la enseñanza de la lectoescritura lo siguiente, *“trabajamos el concepto y el sinónimo”.*

Hilda Márquez docente de la Academia de Santa María menciona sobre el tiempo para desarrollar las estrategias, *“la lectura la hacemos quince minutos diarios para que los niños logren fluidez en la lectura, trabajar bastante el dictado, estos aspectos han sido producto de los talleres que se nos han brindado”.*

6.2.2 La investigación Acción

Para culminar el diplomado las docentes y directoras que participaron por cada centro realizaron una investigación acción para dar respuesta a las necesidades académica de su Centro. Algunos temas de investigación se centraron en los siguientes aspectos:

1. *"uso de los materiales como audiovisuales, papelógrafos, libros de texto, charlas, comentarios, para resolver situaciones" La investigación consistía en buscar estrategias más motivadoras para que el alumno aprenda (Carmen Rugama Escoto).*
1. *"Los problemas familiares fue el tema que utilice, porque ese entonces yo tenía bastantes problemas en mi sección, entonces yo lo tome para que la psicóloga que nos estaba asesorando nos ayudó a darnos una línea para ver como nosotros podíamos ayudar a esos padres, lo aplicamos con cuentos, conversaciones sobre programas de televisión como la Rosa de Guadalupe, ella me dijo que llevara esa línea no meterme mucho en los problemas sino orientarlos (Eveling González)*
2. *Con la investigación acción, nos analizamos nosotros como docentes porque antes nosotros solo le echábamos la culpa al niño, a partir de la investigación nos dimos cuenta de que las estrategias que utilizábamos no eran adecuada para todos los estudiantes, tratamos de buscar nuevas estrategias para los niños que no nos estaban entendiendo, es aquí donde utilizamos entonces el reforzamiento, y logramos rescatar bastante niños. y como se les refuerza el autoestima a los niños cuando superan, ellos mismos dicen yo ahora voy a ser monitor, (Dinora Socorro Rayo y Martha Lorena Herrera docentes de Fe y Alegría).*
3. En El Padul, la investigación realizada por las docentes se orientó hacia la Ambientación del aula de Clase, los resultados se implementaron como equipo en el centro y luego se hizo una réplica del tema (Blanca Arauza Acevedo).

6.2.3 Círculos de Calidad

Los círculos de calidad fueron también un mecanismo que surgió de los Diplomados, permitieron la elaboración de material didáctico, compartir lecciones aprendidas y el intercambio de la experiencia con Centros que no conocen estas estrategias metodológicas. Los centros proyectaron cumplir con 16 horas de réplica de los diferentes módulos impartidos en el diplomado, para cumplir así la meta planteada por IDEUCA. Algunos lograron hacerlo y otros están en proceso en el 2013 de cumplir esta meta.

Los círculos de calidad han fortalecido las estrategias de enseñanza de la lectoescritura y matemática con enfoque de resolución de problemas. A través de estos círculos se logró impactar a la comunidad docente de cada Centros para irradiar con buenas prácticas este proceso. Así lo interpretó Luz Idalia coordinadora de El Corozo:

„Cuándo una maestra tiene una dificultad, hacemos un círculo de calidad y entre todas nos contamos la dificultad, una da una idea otra da otro aporte y así nos ayudamos, ya hemos contado al delegado del MINED que nosotros estamos tratando de hacer énfasis en los sonidos de las letras, en la aplicación del APA y se nos ha dicho que en nuestra escuela se ha visto superación en el rendimiento escolar y en la retención escolar.

6.2.4 Réplica

Esta estrategia permitió que el proceso de intercambio de experiencias implementado en la capacitación docente y de directores, diera como resultado la acumulación de nuevas visiones y experiencias en cuanto a la problemática que enfrentan muchos colegios, tales como la lectoescritura, la deserción escolar, la nutrición. De la misma manera permitió, y que en conjunto se analizaran las propuestas para superar dichos problemas lo que redundó en motivación para el equipo docente.

Este nuevo conocimiento fue transferido a otros miembros de la comunidad educativa para impulsar el cambio de visión de la

estructura organizativa hacia el modelo de excelencia. A este esfuerzo se le llamó “réplicas”.

En algunos casos, como la de la docente Adelayde Cruz, de El Centro El Padul, La Réplica se ha hecho a través del programa radial “*Pulso educativo de Radio Universidad*”, programa Sabatino a la 1p.m en la frecuencia 102.3, este espacio le enseña a otros docentes, y a los padres de familia”. Esta docente también ha sido invitada para hacer réplicas de parte de los TEPCE⁴.

Esta es también la experiencia del grupo de docentes entrevistadas en el Centro Belén Fe y Alegría:

Cuando nos reunimos por núcleo tenemos la capacidad de compartir, nos autoevaluamos y nos auto capacitamos, y de otros centros nos preguntan y nos dicen ahí vienen las de Fe y Alegría, que nos ayuden que nos den estrategias, cuando nos reunimos en los TEPCE, de aquí del centro hay bastante maestros capacitadores, nosotros tuvimos la oportunidad de hacer pequeñas capacitaciones.

55

6.2.5 Talleres de nutrición e higiene

Los temas de nutrición e higiene se desarrollaron para la comunidad educativa, a través de videos, charlas, preparación de alimentos y usando murales, e información visual en los centros escolares.

Las capacitaciones implementadas en el Diplomado y en las réplicas se basaron en la importancia del consumo de alimentos sanos y seguros para una buena nutrición. También abordaron el tema de las enfermedades que causan los alimentos cuando se contaminan con bacterias, y el daño que causan al organismo, orientando a docentes y padres, madres de familia sobre los riesgos causa al adquirir este tipo de alimento en mal estado.

En la entrevista grupal con las docentes del Centro Belén Fe y Alegría se hizo mención de:

Un niño mal alimentado no rinde, nosotros hemos hecho hincapié desde que iniciamos con el diplomado, con salud y

⁴ Talleres de Evaluación, Programación y Capacitación Educativa

nutrición en esto.... este colegio tiene una ventaja que se atiende a los niños en el comedor y se les da una comida balanceada docentes... antes al puro ojo nos dábamos cuenta de que había niños con desnutrición, ahora lo llevamos más exacto con peso y talla.

"Después de recibir la capacitación en Managua, recibimos réplica sobre Salud y Nutrición, nosotros hicimos una gran campaña, se llamó a padres de familia, ellos están bien interesados, nosotros seguimos en campaña sobre esto".

"Hacemos conciencia sobre la buena nutrición, hicieron unos cuentos fabulosos, ponemos en práctica la lectura diaria con la información que ustedes nos dieron".

"nosotros les orientamos que estábamos metidas en el programa de salud y nutrición y les orientamos que no nos botaran el trabajo que estábamos haciendo en el colegio, y les pedimos que no les aliñaran gaseosa y tortillitas, y los niños están educando a sus padres y cuando les dan gaseosa ellos les dicen que no les den gaseosa, en ciencias naturales en tercer grado hicimos un experimento de echar un hueso de pollo en una gaseosa y a los tres días vimos el hueso como estaba y les dije, se fijan lo que causa la gaseosa"

Otras docentes consultadas también hicieron referencia acerca sobre el aprendizaje en Salud y Nutrición:

"nos dimos cuenta del problema de desnutrición, a raíz de la capacitación que les dimos a los niños, porque los padres les alistaban solo meneíto, refrescos, nosotros hemos notado el cambio a raíz de eso" (Cristina Sánchez, docente de Chiquilistagua).

Se lleva un control y se maneja en el expediente de los alumnos, especialmente de las vacunas y en la clínica se lleva el peso y talla de los niños. El niño no rinde en la escuela por una mala nutrición, cuando el niño tiene hambre se distrae con cualquier cosa y no está atento a la clase (Eveling González, docente Marillac)

Yo expliqué a los padres sobre la nutrición y los padres dieron sus opiniones y hubieron varios padres que comentaron que tomaron en cuenta la información y se miró que aplicaron, me dijeron mire profesora nosotros antes tomábamos gaseosa ahora ya no, tomamos refrescos naturales y hasta hemos bajado de peso (Eveling González, docente Marillac)

6.2.6 Plan Dinámico de Reforzamiento

El coordinador del proyecto por parte del IDEUCA, Rafael Lucio Gil (2011), escribió los aspectos claves de la Estrategia de Reforzamiento; en esta se incluía el Plan Dinámico de Reforzamiento, instrumento propuesto por el IDEUCA a los Centros del proyecto para mejorar los indicadores de gestión, en los componentes de retención y promoción de matrícula en un enfoque de equidad. Para proveer la oportunidad al estudiantado para que no se retire o aplase en su intento de cursar un año escolar.

El compromiso de los docentes y directores se reflejó en planes de mejora que contemplaron el reforzamiento escolar. Podemos ejemplificar el proceso desde la práctica implementada por docentes y la dirección de los centros.

57

¿Cómo se hizo el Reforzamiento escolar?

Utilizando el esquema de reforzamiento orientado por el IDEUCA en el cual se distinguen tres niveles: El primer nivel apunta a que se de orientación de materia en el aula de clase, después se evaluaba el conocimiento adquirido y se nivelaban en horarios después de clase. Este segundo nivel detecta los alumnos que más problemas tienen, y luego se les da reforzamiento personalizado al grupo con más desventaja apoyándose en los padres y madres de familia.

Según la experiencia de la Academia de Santa María de Carazo algunas de las tareas realizadas son las siguientes: (Del Informe de sistematización 2012)

1. Cada docente elaboró su plan dinámico de reforzamiento escolar con acciones prevista de manera práctica y funcional, esta experiencia de elaborar un plan en base a la Guía

- facilitada por IDEUCA permitió llevar un seguimiento específico de los avances de los estudiantes en el aprendizaje con énfasis en (lectura-escritura-matemáticas) basándose en el diagnóstico o puntos crítico que presenta cada uno.
2. Se utilizó un formato para monitorear y dar seguimiento a la evolución del desempeño de niñas y niños por efecto del reforzamiento y visualizar los desempeños alcanzado en un límite de tiempo.
 3. Involucraron a estudiantes como monitores de 1° a 6° participando en la red de estudiantes.
 4. Tuvieron una capacitación con ayuda de consejería escolar. Realizaron trabajo de coordinación de grupo, exposiciones y acompañamiento a estudiantes con dificultades de aprendizaje o que tienen un nivel lento para la asimilación de contenidos.
 5. Asignaron en su plan de clase 3 horas para afianzar los conocimientos y reforzamiento escolar permanente, utilizando la disciplina extracurricular (religión, inglés, computación).

Algunas citas ejemplares refieren sobre la tarea de reforzamiento lo siguiente:

58

El reforzamiento se da en tres niveles, el primer nivel es dentro del aula de clase, el segundo se hace un diagnóstico de cada niño, se pasa a la dirección, y nosotros le damos atención en el turno contrario, y el tercero es cuando se hace el reforzamiento especial, hay un plan para ello, hay un maestro especial que atiende a este grupito, con los niños más atrasaditos (docentes Belén Fe y Alegría).

El plan de reforzamiento lo hacemos lunes y miércoles de las 12 a la 1, el primer nivel oriento que lo hagan para todos los estudiantes en el aula de clase, después que se hace un evaluación de lo que asimilaron el día anterior, el segundo nivel lo hacemos en las horas después de las horas laborales, el IDEUCA nos financia, nos da 21 dólar y se mantiene esta ayuda mes a mes, para que hagamos el reforzamiento. Los alumnos del segundo nivel de reforzamiento se hace con los alumnos que tienen más problema (coordinadora del reforzamiento El Corozo).

Yo hago dos planes uno general para atender a los niños que tienen más o menos los mismos problemas, y otro plancito para uno o dos niños que no saben leer, y cuál es el avance a lo mejor el niño no va a leer como quiere la profesora Azalia, con fluidez, pero se ve que el niño ya lee, él va leyendo poco a poco, despacito pero ese es un gran avance, a este niño se le da atención individualizada de 7 a 12, le damos más lengua y literatura que las otras clases, porque lo más importante es que ellos aprendan a leer (docente El Corozo).

"El reforzamiento se hace mediante la interacción en el aula de clase, segundo reforzamiento individual y trabajando con él en el aula de clase, y el tercer reforzamiento se hace fuera del aula de clase" (docente El Padul).

"Reunión con padres de familia, y estamos trabajando con ellos, trabajamos de primero a sexto, trabajamos de dos maneras, en clase a la hora de religión e inglés, pero tercer grado sólo lo hace en día sábado" (docente de la Academia de Santa María).

59

Los padres preguntan cómo ayudar a los niños, ellos consultan si pueden traer a los niños por la tarde, y les oriento que deben traer el informe de su profesora, yo los recibo sin problema, se valoran por una semana, si el niño amerita venir por la tarde o solo amerita que la profesora lo atienda en sus tiempos libres, lo que pasa es que se atiende a los de mayor dificultad por la tarde para que no pierdan sus clases especiales (Eveling González, docente Marillac).

6.3 Salida

6.3.1 Componente Pedagógico

Las maestras de los Centros educativos que participaron del Diplomado implementaron las estrategias de aprendizaje aprendidas, dentro y fuera del aula de clase. Las estrategias más



mencionadas por las entrevistadas fueron la lectura coral, lectura de cuentos, juegos de ronda, horas de lectura en la biblioteca, uso del rincón de lectura.

Estas prácticas han tenido un buen efecto, tal como le expresara la docente Blanca Cruz Acevedo del Colegio El Padul: *“los niños están más seguros cuando leen y analizan el libro, parecen más maduros”*. Ella a partir de los resultados positivos de este enfoque se siente más comprometida para *“poner todo en práctica y mejorar la educación”*.

Fue generalizada la opinión de las docentes entrevistadas, que participaron del diplomado y de las Réplicas de estos cursos, que las estrategias desarrollan en los niños y niñas una mayor fluidez en la lectura.

La metodología implementada del APA ha generado clases más dinámicas, además ha permitido que la enseñanza de la lectoescritura sea efectiva. Esta metodología para la docente y subdirectora del Centro escolar Parroquial Corazón de Jesús, Elsa María Álvarez permite *“identificar la etapa en que se encuentra el estudiante, para llevarlo a un nuevo momento”*. Esta metodología apunta al cambio de prácticas innovadoras y creativas.

La ambientación pedagógica, es parte de los procesos innovadores. Elsa María Álvarez reconoce los rincones de aprendizajes y la salas de lectura como estrategia implementada que apunta a *“saber más allá”*.

Al respecto, la directora del Centro Niño Jesús de Praga, expresó que *“los rincones vivos son el esfuerzo también de los estudiantes y esto es progreso”*, esto en relación a los ambientes que se construyen para una mejor educación de niños y niñas.

Las docentes también expresaron que han mejorado en el proceso de planificar la enseñanza. Al respecto Rosalía Bonilla Lacayo del Colegio San Antonio, valoró los aprendizajes recibido del proyecto así: *“me ha parecido sensacional el proyecto, me ha ayudado con el plan”*. Tiene el firme *“propósito de mejorar su enseñanza y hacer más actividades”*, siguiendo el consejo brindado por Idalia Prado, técnica del Observatorio de Calidad.



6.3.2 Prácticas Componente Nutricional y de la Higiene Escolar

a. El valor nutricional de los alimentos

Durante las visitas a los centros y en las entrevistas realizadas a las docentes, a director (as) y madres de familia; pudimos constatar que ahora tienen más conocimiento sobre los alimentos como resultado de las capacitaciones recibidas. El proyecto sobre nutrición dio charlas sobre el papel del padre de familia y sobre la importancia que tienen ellos en el cambio de hábitos de alimentación de sus hijos. La estrategia de utilizar “*videos sobre el deterioro del cuerpo del niño, y hacer énfasis de que no va a haber aprendizaje sino hay una buena alimentación*” fue parte del trabajo realizado por docentes de la Academia Santa María.

61

Ivania Bustos responsable de Salud y Nutrición de este mismo centro relata las actividades realizadas para:

Promover la importancia de lo bueno que es consumir alimentos sanos que van en pro del desarrollo de la niñez y de la juventud y hemos tenido muchos logros porque hemos cambiados el hábito de alimentación en los niños y en los padres de familia, hemos despertado la conciencia, hemos hecho bastante trabajo en ellos[padres], para que ellos contribuyan al desarrollo de sus hijos alimentándolos sanamente de manera adecuada, hemos cambiado los hábitos alimenticios dentro del colegio, ya no se consume comida chatarra, sino frescos naturales, ellos tren su gallo pinto, su huevito, su queso y antes eso no lo hacían, los padres buscaban lo más fácil, se levantaban, le preparaban la lonchera al niño con lo más rápido, pero ahora no, se ha visto los cambios en los padres de familia, en los alumnos, nosotros nos hemos dado a la tarea, hacemos énfasis

cuando impartimos los temas, también en la construcción de murales, mes a mes se están cambiando, aprovechamos los encuentros para padres, ahí se presentan videos y se hace la reflexión, aprovechamos a los padres de familia médicos para que nos apoyen, de esa manera hemos tenido avances

La Soya, es uno de los alimentos apreciados por la comunidad escolar del Centro Parroquial Corazón de Jesús, ya que como lo expresa el docente Manuel de Jesús Miranda, *“en el centro hay niños con desnutrición y se les da atención con el Programa de Soya, el problema era que se rechazaba y había que educar a Padres y Madres”*. Es importante resaltar que se les ha enseñado a comer soya a toda la comunidad escolar: niños, padres, madres, docentes y personal que labora en el centro.



De la entrevista grupal aplicada a madres de familia en dos centros escolares de la ciudad de Estelí, retomamos que han aprendido en la Escuela para Padres temas sobre la buena alimentación y la repercusión que esta tiene en el aprendizaje. Geizel Gutiérrez López del Centro Belén Fe y Alegría

menciona *“cuando un niño viene bien comido se concentran en la clase, el desayuno es la comida principal”*.

Para otras madres, como María del Socorro Robleto, del Colegio Santa Luisa de Marillac a través del conocimiento de las abuelas que participan de la escuela para padres y las charlas *“ha aprendido a preparar las comidas con colores, ya que resultan más atractivas para los niños y las niñas. Hemos dejado de comer alimentos no saludables, como les llaman comúnmente “chiverías”*. Se ha replicado entre padres y madres de familia las formas de preparar alimentos y también se les ha informado sobre nutrición. Al respecto, Brenda y Elliette, madres de familia del colegio San José de Buenos Aires, en Rivas, nos ilustran al decir *“he aprendido sobre nutrición, antes compraba chiverías”, “aprendí a trabajar con la soya para hacer leche, yo me pongo a la par de mi hijo”*.



A través de las entrevistas se ha podido conocer que las directoras están conscientes de la necesidad urgente de que los cafetines mejoren la opción de los productos que ofertan a los niños, y se han preocupado por ofrecer alimentos nutritivos para el estudiantado. Así lo expresa, la directora Sor Eugenia

Almanza del Centro Escolar Santa Luisa de Marillac: *“en el cafetín se venden mejores productos a niños de primaria”*. En su caso particular, ella como responsable del comedor garantiza que la comida servida a los niños y niñas sea nutritiva. Además se da a la tarea de observar diariamente, a la hora del recreo lo que ellos consumen. Como religiosa aprovecha también la hora de las plegarias y la conversación con el estudiantado, para orientar lo que deben comer. Cabe añadir que los cafetines son también supervisados por el MINSA.

En contraste la Directora Sor Carol Boniche González del Centro Escolar Pureza de María la Providencia, que realizan esfuerzos *“que se orientan a mejorar la nutrición, pero lo que se vende, se adapta al precio”* que pueden pagar los niños.

63

Otro aspecto sobre el tema de nutrición, es la referencia de la revisión de loncheras como práctica impulsada en el Instituto Academia Santa María y el Colegio San Antonio.



Los padres y madres se involucran también, en procurar una buena alimentación, aportan en especies para variar la comida escolar. Ejemplo de esta referencia es el de las madres entrevistadas del Centro Escolar San José de Buenos Aires, quienes comentaban que *“a cada grado se le distribuye un rol para el*

ajuste, que puede ser queso, crema, tallarines o pollo, la docente pide que la mamá que trae el ajuste ayude con la lavada de los trastes”.

Durante las visitas se observó que las madres no sólo ayudan en este menester, sino que también preparan la comida y la sirven, como en el caso del Centro Escolar El Padul, el colegio Parroquial Corazón de Jesús en Nindirí. Una razón para esta práctica, es lo expresado por María Elena Álvarez Castro, madre de familia del Corazón de Jesús que dice *“que su motivación para ayudar es que esta alimentación ayuda a sus hijos por la escasez en los hogares”*.

b. Cambio en materia de higiene escolar



Una práctica observada en los Centros, fue que el estudiantado se involucra en tareas de limpieza. Estos Centros, en materia de higiene están promocionando un cambio de actitud en la niñez. A consecuencia de la educación que reciben, va lográndose una conducta que

promueve mantener la limpieza en todos los espacios que son parte del centro: aulas, patios, pasillo, biblioteca. En algunos casos, como lo expresa la docente Ivania Auxiliadora Aburto del Centro Academia de Santa María, los niños y niñas, juzgan que no es correcto botar basura en el Centro por eso *“se acusan entre ellos mismos...”*.

La docente Adelayde Cruz del Centro El Padul, sostiene que los niños y las niñas *“han incorporado nuevas actitudes en la higiene persona, como lavarse las manos antes de comer y después de ir al servicio higiénico”*. Pudimos constatar durante la visitas, que este centro escolar, tiene mayor preocupación por la higiene ambiental, se observaron baños, aulas, pasillos y patio bastante limpios. En general todos los centros visitados se observaron bastante limpios, aún después del momento del recreo.



6.3.3 De la Gestión del Centro

Hay mejoras en la práctica organizacional y pedagógica en los Centros escolares visitados. Se ha logrado una actitud favorable a la planificación, esto se documenta a través de los informes presentados a IDEUCA y el seguimiento a los aspectos medibles de los indicadores de Gestión.

El director del Centro Parroquial Corazón de Jesús, Holman Robleto Membreño señaló que ahora *“se trabaja más organizado porque se cuenta con un plan mensual, con planes de mejora para el centro, se ha logrado internalizar la importancia de la gestión del centro”*. En esta dirección se puede señalar la comprensión que tienen los directores, sobre la importancia de los indicadores de retención, promoción de matrícula y reforzamiento ya que se han adquirido compromisos para lograr cumplir estos indicadores.



A través de la asesoría de las técnicas del Observatorio de Calidad del IDEUCA se ha logrado mayor compromiso para continuar con el modelo de búsqueda de la calidad, tanto de la dirección de los Centros Escolares, como de los docentes participantes de este proyecto. Las palabras del director

del Centro Parroquial Corazón de Jesús, muestran los diferentes elementos que se retoman para fortalecer el modelo de Calidad: *los factores de gestión del centro, organización pedagógica, enfoque e indicadores en salud y nutrición, involucramiento de padres y madres de familia en el aprendizaje de los niños, apropiación de la metodología y de nuevas didácticas, una dirección flexible, mayor comunicación con docentes y padres de familia, y entre docentes y padres de familia.*

a. Indicadores de calidad

Los indicadores de calidad educativa son ejes que apuntan a descubrir el desarrollo de las capacidades de la Gestión de la dirección de los Centros. Son instrumentos de seguimiento, para valorar las dinámicas dentro de los mismos. Para el proyecto estos indicadores reflejaron las condiciones existentes y el estado después de la intervención, también permite constatar el cambio.

b. De la matrícula, retención y promoción escolar

Las docentes al igual que las directoras y el director entrevistado, manifestaron el avance en la retención escolar, logrado durante el 2012, al igual se hizo mención de que hubo una reducción de la deserción escolar. Plantean que la deserción ahora sólo se da producto de que los niños y las niñas cambien de escuela.

La subdirectora del Colegio parroquial Corazón de Jesús, hizo mención de que *“hubo hasta un 5% del incremento de matrícula en el 2013 y en el 2012 tuvieron el 100% de la retención escolar”*. La directora del Colegio Pureza de María en León, Sor Carmen Boniche Hernández y la facilitadora del equipo de dirección de Fe y Alegría, Carmen Nohelia Pérez, coincidieron en que sus centros son reconocidos por la comunidad por su calidad educativa y durante el periodo de matrícula reciben niños de barrios alejados al sector donde está el centro, pero en muchas ocasiones no pueden dar respuesta a la demanda de ingreso porque no tienen capacidad en las aula para recibir más niños.

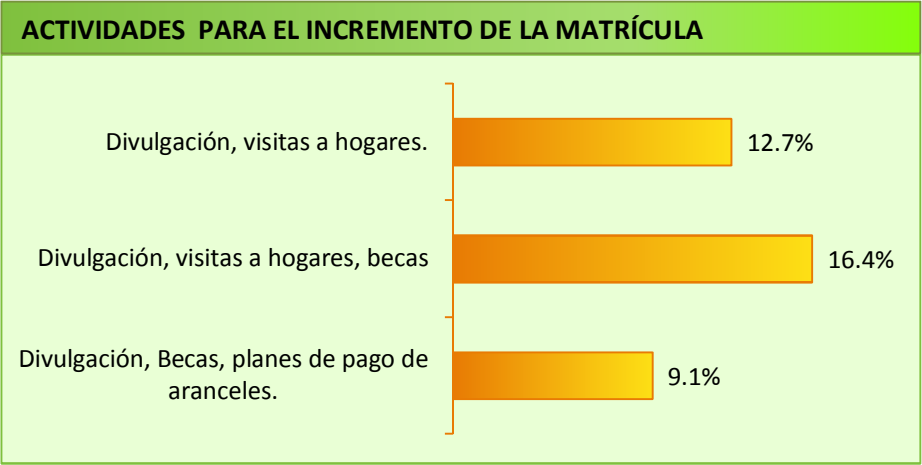


Gráfico No. 1

La Gráfica 1 muestra la información obtenida⁵ en las encuestas aplicadas a las docentes participantes del diplomado y de las Réplicas, sobre las actividades que sus centros realizaron para incrementar matrícula escolar, se identifican tres grandes bloques relacionadas con la divulgación de la matrícula 16.4%, visitas a los hogares 12.7%, ofrecimiento de becas y planes de pago de aranceles 9.1%. Un elemento común en todos los centros es la divulgación, lo que reafirma que la comunidad educativa está interesada en informar a padres y madres de familia sobre los

⁵ Fuente: Encuestas aplicadas a docentes

beneficios y oportunidades que el centro brinda a los estudiantes que ingresan. Durante las entrevistas realizadas al Centro Parroquial Corazón de Jesús, la subdirectora expresó que *“se ha tomado conciencia de los beneficios de las réplicas para inducir a los nuevos profesores en el manejo de las nuevas estrategias en la enseñanza de la lecto-escritura y las matemáticas”*.

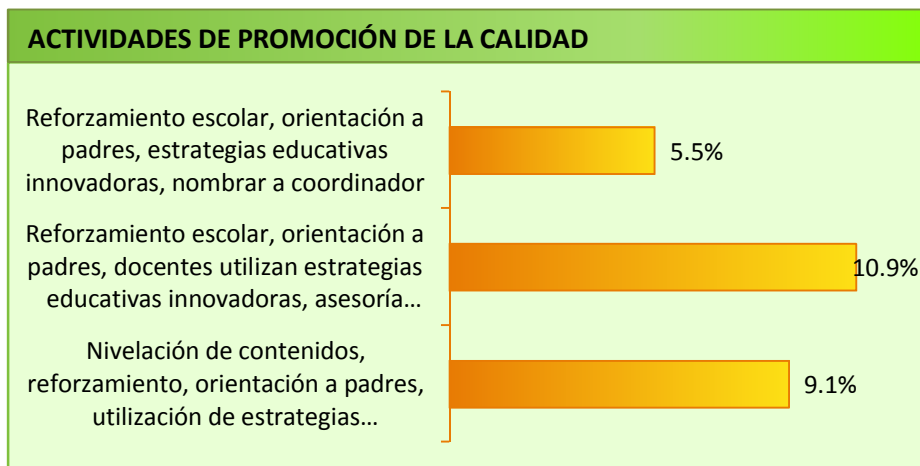


Gráfico No. 2

La gráfica⁶ 2, evidencia que para que exista retención escolar, ha sido necesario el reforzamiento escolar 5.5%, la nivelación de contenidos 9.1%, la orientación a padres, y docentes, la utilización de estrategias educativas innovadoras y la asesoría del IDEUCA 10.9%, todas estas actividades permiten promocionar la calidad del centro y a su vez mejorar la retención y la promoción escolar.

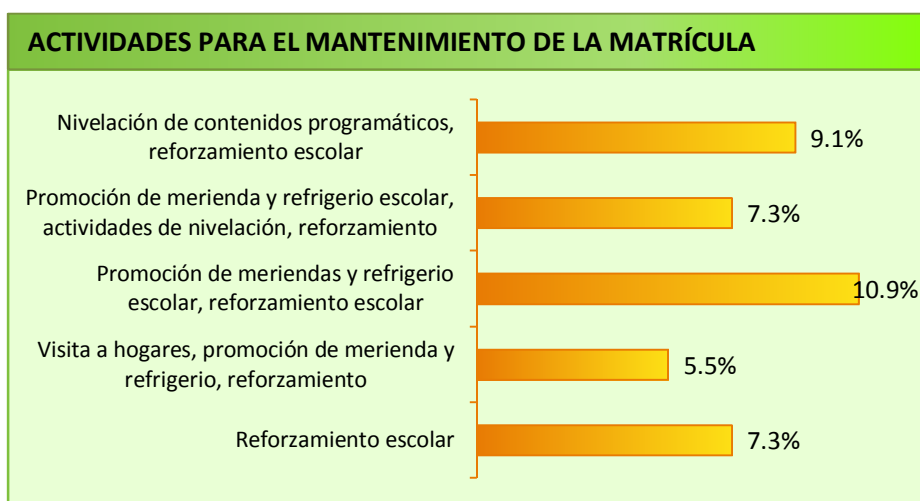


Gráfico No. 3

⁶ Fuente: Encuestas aplicadas a docentes

La gráfica 3 complementa las actividades realizadas por el centro, esta vez referidas al mantenimiento de la matrícula y asociadas a la promoción de la merienda escolar 7.3%, la visitas a los hogares 5.5%. Si bien las gráficas 2 y 3, mencionan el reforzamiento escolar con una pequeña variación del porcentaje 5.5% y 7.3%, las informantes están claras que todos esos indicadores identificados, son relevantes a fin de alcanzar el índice de retención establecido y la promoción escolar como criterios de calidad.

Esta condición de los indicadores, también fue triangulada a través de la entrevista realizada a Miriam Torres, directora del Colegio San José de Buenos Aires, quien sostuvo que el año pasado lograron “un 97% de retención y un 91% de promoción”.

Estas estrategias educativas empleadas para sostener la matrícula y lograr la promoción ha facilitado también, el acercamiento del Centro escolar con la comunidad, y viceversa, al respecto, la profesora Carmen Nohelia Pérez, miembro del equipo de dirección del Colegio Belén Fe y Alegría, en Estelí, evidenció en la entrevista aspectos cualitativos al sostener que *“estos procesos integrales de calidad han provocado que el centro esté activo y con proyección hacia la comunidad”*.

Este hallazgo se correlaciona con los datos que aparecen en los informes del año 2012 del Observatorio de Calidad, al señalar un incremento de la matrícula, la retención de matrícula y la promoción escolar, como resultado del seguimiento a los indicadores del proyecto (IDEUCA,2012f).

c. Reforzamiento escolar

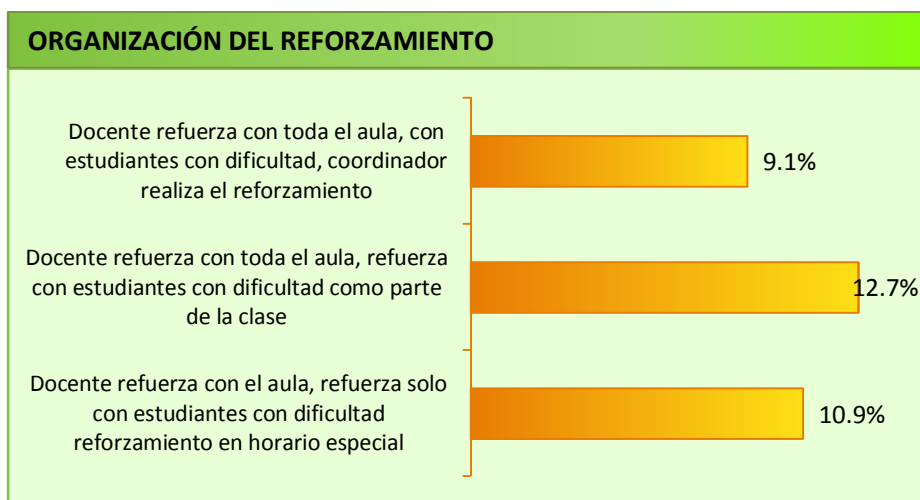


Gráfico No. 4

La gráfica 4, muestra las estrategias de reforzamiento organizadas por los centros, en el aula de clase y en horarios especiales⁷. Las docentes son actores cuyo liderazgo y compromiso en esta tarea, permite que se incorpore esta tarea en el plan de trabajo diario, y que esta se desarrolle como atención del grupo en su horario de clase y priorizando también a los que presentan dificultades 12.7%, sin embargo es importante hacer notar que el centro también organiza la atención del reforzamiento en horario especial con la participación de las docentes 10.9%. La tercera estrategia de reforzamiento que se destacó, en las encuestas, fue la del coordinador para el reforzamiento con un 9.1%.

Lo descrito anteriormente evidencia el interés de los directivos y de las docentes de trabajar de manera unida para alcanzar los indicadores de calidad. En la entrevista con Carmen Rugama Escoto, directora del centro El Corozo, se tomó conocimiento del caso particular de la docente de tercer grado y coordinadora del Plan de Reforzamiento del centro; quien viaja varias horas a pie después del horario de reforzamiento.

También el caso, señalado por la docente Claudia Carolina Gutiérrez Urroz del Centro Niño Jesús de Praga, donde la distancia hace imposible que el grupo de estudiantes en reforzamiento sea

⁷ Fuente: Encuestas aplicadas a docentes

atendido por la tarde, por lo que lo se realiza únicamente en “los días viernes, 1 a 2 horas” después de la clase. Y el caso particular, de Sonia del Carmen Suárez González, de la Académica Santa María, quien ha establecido el día sábado por la mañana para atender a los niños en reforzamiento. Otros centros durante el mismo período regular, toman tiempo de las clases de inglés, música o religión.

Para las y los docentes, todas las estrategias aplicadas han dado resultado, no hay deserción y el rendimiento académico ha mejorado, se mantiene la matrícula y “*un retiro de estudiante sólo se produce en caso de que se mude de ciudad, municipio o cambie de escuela como lo ha señalado*” Carmen Nohelia Pérez, del Centro Belén FE y Alegría.

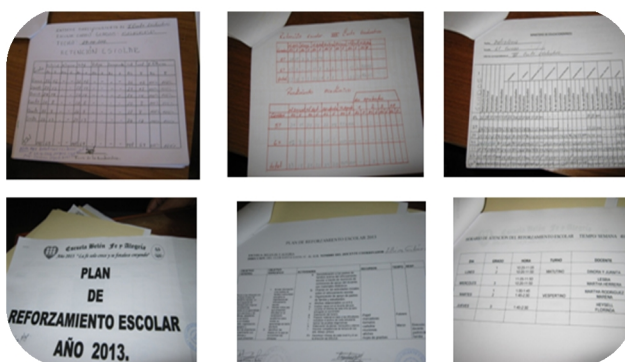
La Coordinadora del Centro El Corozo, Luz Idalia, expresa que para lograr esto fue necesario también involucrar a los Padres de familia:

Con el reforzamiento hicimos selección de niño con más problemas por grado, e invitamos a los padres de familia, les explicamos que íbamos a hacer el plan de reforzamiento, que debían dejar al niño un poco más de tiempo, para que no sintieran que se les iba a maltratar al niño por quedarse un poco más de tiempo, les explicamos que el niño tenía dificultad en algunos contenidos en algunas materias y les pedimos que nos apoyaran enviando al niño al plan de reforzamiento y que les dieran una ayudadita en la casa para reforzar, esto se hizo con niños de primero a sexto grado.

La estrategia general del proyecto para realizar el reforzamiento escolar señala que el centro de la estrategia son los niños y niñas con dificultades. En este grupo se encuentran niños y niñas que son considerados con el patrón de referencia para la selección cuya nota de calificación es de 75 o menos puntos (Lucio R, 2011b). Según esta estrategia orientada por el proyecto, debe una maestra activa actuar como coordinadora del reforzamiento para asegurar el trabajo del grupo y contar con un plan general o especial de reforzamiento, el cual se deriva en una planificación diaria.

Esta estrategia es intencional y permite el proceso de rescate y promoción sea individualizado y cuente con un material didáctico apropiado. Se evalúa y se registra el avance.

Este expediente es trabajado por el Coordinador de Reforzamiento en el Centro Escolar, el cual informa a la dirección sobre la situación de estudiantes. La dirección del centro y la persona que coordina esta estrategia de reforzamiento se apoya en los padres y madres para asegurar el trabajo de reforzamiento en casa. Entre estas otras actividades podemos mencionar que se realizan informes del seguimiento a los socios de esta intervención RTI e IDEUCA, sobre contenidos de planificación y atención al reforzamiento.



d. Mejoras físicas e insumos de los Centros

Durante las visitas realizadas a los centros en la búsqueda de la información para sistematizar la experiencia, se observó que en algunos de estos centros existen mayores limitaciones en cuanto a recursos físicos, materiales didácticos y recursos económicos. El 53% de esta muestra, está constituida por centros subvencionado, cuya situación de infraestructura observamos bastante adecuada para la educación de la niñez, sin embargo requieren de inversión en materia de insumos para el componente de Nutrición y el Componente pedagógico.

Esta situación en los privados 23% de la muestra, por la situación de una niñez en condiciones de empobrecimiento, no permite la generación de recursos económicos a partir de aranceles de colegiatura, por lo que también se ven afectados para equipar con insumos propios las condiciones para una lograr alcanzar medios didácticos y recursos físicos para la ambientación y mejora de los ambientes pedagógicos. En el caso de los públicos 13%, la limitación es mayor debido a que estos se ven afectados por la inversión pública al sector educación del estado nicaragüense.

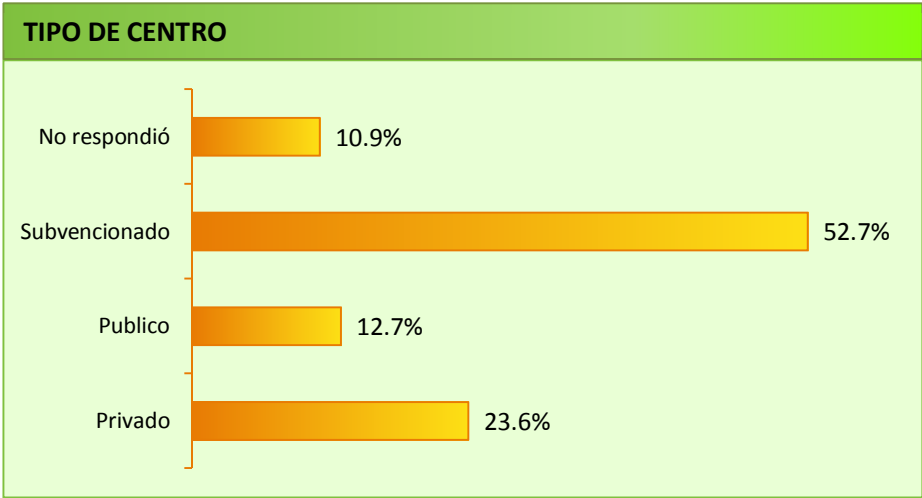
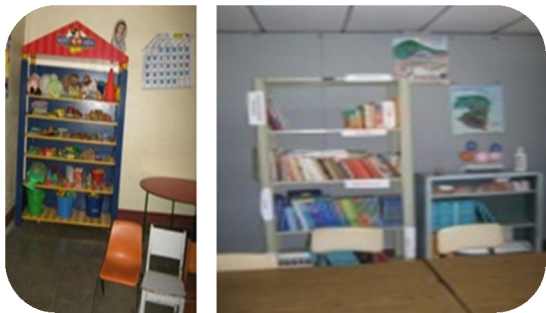


Gráfico No. 5

Por la situación arriba descrita, los socios ANF y RTI, son claves para la mejora de las condiciones materiales de estos centros. El apoyo de ANF se traduce en materiales didácticos como libros, cuadernos, papelería para ambientación del aula, lápices, mobiliario para aulas, biblioteca y mobiliario de oficina, también en materiales para pintar los Centros y apoyo en recursos para los comedores escolares, como el caso del Centro El Padul, en el que se pudo apreciar que existe un menú muy variado para los niños, a través de las donaciones de alimento recibidas para este fin.

Durante las entrevistas las docentes, directoras y director entrevistado, mencionaron la obtención de medios didácticos, mobiliario y de infraestructura para el logro de una educación con calidad. En esto ANF ha jugado un papel muy importante como actor clave, al proveer los insumos, materiales y suministros y otros actores del territorio.

AGRICORP, por ejemplo para el Centro El Corozo en San Dionisio, Matagalpa, hizo provisión de las semillas para el huerto escolar. La Fundación Pellas con el Centro San José de Buenos Aires, Rivas, facilitó el televisor, que utilizan como apoyo de la docencia y equipos para el aula net.



VII. Resultados



7.1 Factores claves de Éxito del Proyecto

El proyecto ha generado elementos dinamizadores a partir del Observatorio de Calidad, que se vuelven clave para la comprensión de las buenas prácticas que se identificaron en los once Centros de Educación Básica participantes de la experiencia. Entre estos elementos señalamos los siguientes:

7.1.1 Seguimiento y Asesoría del Observatorio

El proyecto logró a través de una contextualización de la experiencia potenciar las condiciones de trabajo de los Centros. Esto se logró al conocer la Línea de Base y el informe de la Prueba EGRA. Lo que permitió a los Centros la planificación para mejorar los déficits que reflejaron los resultados obtenidos.

El seguimiento del Observatorio de Calidad a los indicadores contruidos, generó informes de avances que fueron de utilidad para la dirección de los centros. En estos, se pudo apreciar que el eje de Nutrición tuvo mucho progreso y tuvo un impacto gracias a los temas tratados por la especialista en nutrición y las réplicas de los diplomados. También, se evidenció el fortalecimiento de la enseñanza de la Matemática a través del módulo de la Enseñanza de la matemática, que fueron parte del Diplomado de Formación docente.

El Observatorio en el seguimiento al proyecto planteó que los objetivos al inicio del proyecto eran muy ambiciosos y necesitaban

ajustarse y sólo enfocarse en los del campo educativo (Azalia Solís), dándole prioridad a la lectoescritura. ANF era consciente de que había que revisar los objetivos planteados por el proyecto, según lo expresado por el Lic. José Heriberto Cruz Cerda, coordinador del proyecto entre ANF y RTI, al mencionar que *el propósito en el 2012, fue mejorar el cumplimiento de los indicadores formulados en su inicio, ya que enfrentó algunas limitaciones en su formulación, pues los indicadores se establecieron seis meses después y hubo necesidad de ajustarlos, también hubo limitaciones con el fondo de tiempo para las capacitaciones y el financiamiento entró tarde* (Entrevista 16 mayo 2013).

El Observatorio de Calidad, durante el seguimiento a los Centros pudo constatar que los Centros avanzaban muy lentos, por lo que se planteó realizar visitas más frecuentes, lo que fue conversado con ANF. El Lic. José Heriberto Cruz Cerda ANF lo refiere de la siguiente manera: *ANF era consciente de que había que revisar los objetivos planteados por el proyecto, el propósito en el 2012, fue mejorar el cumplimiento de los indicadores formulados en el inicio del proyecto, ya que enfrentó algunas limitaciones en su formulación, pues los indicadores se establecieron seis meses después y hubo necesidad de ajustarlos, también hubo limitaciones con el fondo de tiempo para las capacitaciones y el financiamiento entró tarde*. Hacer estos ajustes permitió enfocar el seguimiento y así tener los resultados que se expresan en el éxito alcanzado por estos once centros.

La fase de asesoría, consistió en visitas cada dos meses a los Centros y una vez a los más adelantados. A través de la asesoría y seguimiento se pudo apreciar el Plan Dinámico de reforzamiento, *"este plan supone un control de los niños que están atrasados, recoge la nota inicial, se mide asistencia, se ve el avance de la nota y se informa"* (Clara Pérez). Según la opinión de Azalia Solís, este es un aprendizaje nuevo para los centros. Cada técnica debía acompañar a 10 Centros bajo su responsabilidad. (Rafael Lucio Gil).

Este seguimiento identificó centros que podían servir de referencia para el aprendizaje de otros centros. Esta estrategia permitió que los Centros participantes, se convirtieran en recurso para otros con los

que tenían contacto. Ahora los maestros formados por el proyecto, son facilitadores para Centros del MINED (Azalia Solís).

La transferencia de conocimientos es vital en este proyecto, para mejorar la educación básica. Roberto Jerez directivo de ANF, señaló que este propósito fue visualizado por ANF al plantear que se esperaba que los centros participantes irradiaran a otros. La técnica del Observatorio de Calidad, Clara Pérez indica que Centros como Belén Fe y Alegría, San Antonio y el Centro Corazón de Jesús⁸, tienen una actitud positiva y se mantiene el ambiente de aulas letradas. Este seguimiento también dio lugar a un liderazgo de la dirección del centro y de los docentes, aspecto que se evidencia más claramente en los centros privados y subvencionados, los centros públicos de la muestra expresaron tener limitación de participar más plenamente.

El proceso también generó algunos compromisos para las docentes, Carmen Rugama refuerza lo dicho por Luz Idalia:

"hacer uso de la bibliografía, mantener al día el plan de reforzamiento y la información, mantener actualizado las comisiones, el reforzamiento, huertos escolares, rendimiento académico, lectura, matemática, comunicación con los padres de familia"

75

El apoyo que tuvieron los centros al ser acompañados, permitió vencer obstáculos de la cultura organizacional de los centros educativos. Así lo manifestó Luz Idalia Chavarría de El Corozo:

He recibido orientaciones de las Técnicas del Observatorio, ir trabajando en el plan de mejoras, la profesora Azalia me ha dado ideas, como hacer mejor la función de la dirección, porque antes yo hacía todo, pero he aprendido a delegar, por ejemplo la profesora de tercero me ayuda con el rol de la limpieza, en la distribución de los alimentos me ayuda otra profesora, y las otras maestras me ayudan a organizar a los niños a la hora de la merienda escolar y los murales nos lo distribuimos por mes, entonces ahora ya es diferente ya no me toca a mí todo".

⁸ Los tres son parte de la muestra de los once centros de esta sistematización.

7.1.2 Gestión para el cambio

La Gestión para el cambio supone en esta experiencia, el paso de una metodología tradicional de la enseñanza de las matemáticas y la lectoescritura a una más dinamizadora, además de impulsar la capacitación como eje de formación para hacer posible las nuevas estrategias didácticas que supone la Metodología APA

a. Cambio de una metodología tradicional a una metodología dinamizadora

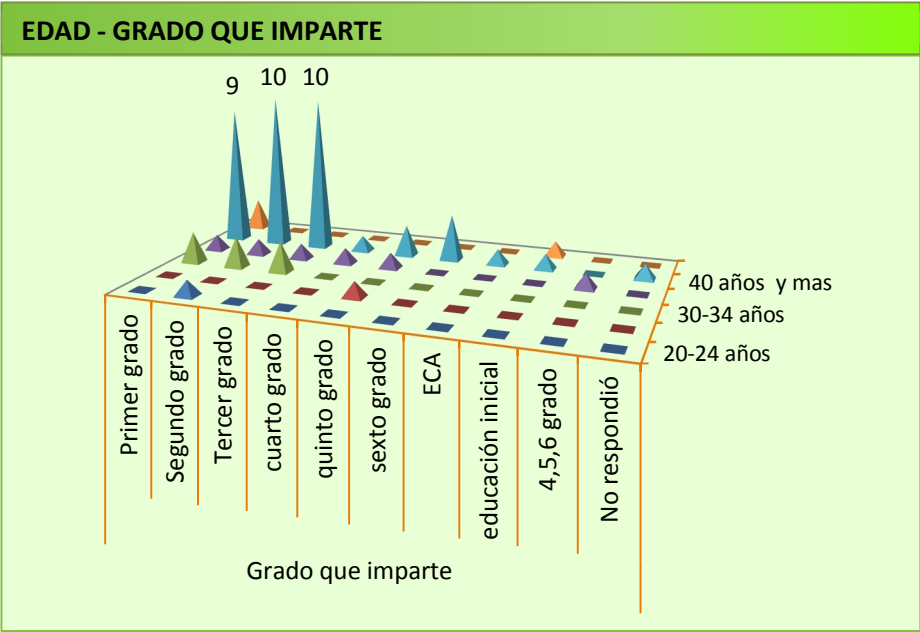


Gráfico No. 6

En la gráfica 6, se evidencia, que las docentes de los primeros grados se encuentran entre el grupo de edad de 40 años y más⁹. En algunas de las consultadas los años de experiencia docente es mayor a los diez años. Esta relación edad y años de experiencia es importante destacarla ya que la innovación de estrategias en la enseñanza aprendizaje orientada a la lectoescritura y las matemáticas, ha significado para muchas ellas, superarse y motivarse para continuar en la docencia.

⁹ Fuente: Encuestas aplicadas a docentes

La implementación de nuevas estrategias metodológicas para la comprensión básica de la lectoescritura estuvo basada en el sistema de enseñanza, en el modelo Aprendo, Practico y Aplico, conocido como Método APA. Un modelo dinamizador que provee una ambientación educativa más visual y más creativa, en la cual los y las estudiantes toman parte.

El desarrollo de esta estrategia de innovación pedagógica APA, ha sido pertinente por la importancia de los grados en la que las docentes están ubicadas, ya que los tres primeros años de educación básica son vitales para el desarrollo de las capacidades de lectura comprensiva.

Este bloque innovador tuvo como punto de partida un diagnóstico situacional sobre la realidad de los centros y las destrezas del estudiantado, a través de la prueba EGRA. Este diagnóstico dio lugar a planes de mejora para lograr una superación de las deficiencias identificadas en la realidad educativa de los centros. Lo que permite reconocer que toda innovación parte de conocer las necesidades de los sujetos y las condiciones en que la enseñanza acontece.

b. Capacitaciones

Los Diplomados y las estrategias de aprendizaje de la lectoescritura y de las matemáticas, se convirtieron en un taller de aprendizaje para todos los participantes y un espacio para fortalecer capacidades para el mejoramiento de la calidad educativa de los once centros.

Se pudo conocer a través de las entrevistas aplicadas a docentes y directoras, que los Diplomados impulsaron un proceso de reflexión de la práctica de los actores y acciones para potenciar su aprendizaje. Esta acción significó talleres de réplica para docentes de un mismo Centro y otros con los que se relacionan. También significó, el desarrollo de capacidades para monitorear los indicadores de calidad que en conjunto con todos los otros aspectos arriba señalados, han apuntado a la creación de un modelo que se denomina por las personas entrevistadas como el Modelo de un Centro de Excelencia.

Este proceso de formación dio lugar a la investigación acción para proponer alternativas de cambio como: la ambientación del aula, los rincones de aprendizajes, el fortalecimiento de las bibliotecas escolares. También vislumbró el referente de los Centros de Referencia.

c. Centros de Referencia

Los Centros de referencia es una estrategia para afirmar conocimientos nuevos que fue impulsado por el proyecto. El aprendizaje obtenido tuvo como resultado también la reflexión de los actores de la experiencia, en particular de las docentes y directores. Para la subdirectora en funciones del Centro Cristiano el Padul; estos aprendizajes fueron *“una especie de espejo”* (Mirian Urroz Escorcía).

En este proceso se analizó los tipos de liderazgo docentes, las relaciones de pares y la recreación de recursos. También se identificó los núcleos de la enseñanza de la lectoescritura para incorporar al currículo.

78

Estas condiciones incentivan al personal docente, ya que son actores claves del proceso. Así lo expresan las docentes del Colegio Belén Fe y Alegría en Estelí *“Nosotros estábamos entusiasmadas con la capacitación y veníamos dispuestas a aplicar lo aprendido en el aula de clase”*.

Estos Centros generan los conocimientos para el cambio desde la implementación de los planes y del seguimiento a los indicadores. Para Miriam Murillo Escorcía: *Los temas del reforzamiento escolar, la retención de la matrícula, el rendimiento escolar, las aulas y los rincones de aprendizaje, la biblioteca y los libros para leer, la descentralización de las tareas de gestión del centro, los planes del centro y los talleres matriz para desarrollo de sub-competencias del aprendizaje, son los aspectos que han seguido los centros con más avances.*

d. Afectos

El Proyecto de Activación de Indicadores de Calidad Integral tiene como referencia una perspectiva valórica desde los ejes de Equidad,

Pertinencia y Eficiencia en los procesos educativos. Al enfatizar en el ambiente psicosocial en el que se desarrolla la niñez nicaragüense como un obstáculo, este proyecto apuntó a un proceso generador que es fuente de autoestima en el grupos de niños y niñas participantes desde las metodologías dinamizadora de enseñanza y aprendizaje. Proceso que también impacta en toda la comunidad educativa, el personal docente involucrado, y extensivo a los y las madres de familia que son parte de esta comunidad educativa.

Esta sensibilidad valórica permitió impulsar una Consejería en materia de nutrición, un acompañamiento de las docentes comprometidas con la equidad como un valor en la calidad educativa en la tarea de reforzamiento escolar. E impulsó la eficiencia administrativa al dar seguimiento a los indicadores de calidad educativa.

También impulsó redes de relaciones de la comunidad educativa al involucrar a los padres y madres, las abuelas, la dirección del Centro y a las docentes, en la tarea de acompañar el proceso educativo y nutricional del estudiantado del primero y segundo ciclo de Educación Básica.

El acompañamiento que las Técnicas del Observatorio propiciaron fue una relación que dinamizó las relaciones intracentro. Se contó con el apoyo de la dirección para atender las necesidades, se desarrolló una buena comunicación y se fortaleció de parte de la dirección las relaciones con el personal que imparte docencia, a través del cultivo de los afectos.

De esta manera se generó relaciones horizontales, que apoyaron la labor de descentralización de tareas, a la vez permitió escuchar las voces de la comunidad educativa, lo que fortaleció una autoridad compartida.

e. Liderazgo de los actores claves y su potencialidad

Las docentes entrevistadas en esta sistematización, junto con el único docente varón, establecieron la relación vital entre dinámica de clase y reforzamiento como parte del proceso de enseñanza aprendizaje. Todos los comentarios realizados en torno a lo que

hacían como docentes en el aula de clase y en la planificación del seguimiento, así lo describen.

Los elementos didácticos y ambientación de aula son mediaciones para consolidar el aprendizaje. Este momento del proceso pedagógico estuvo marcado por las relaciones afectivas. Un clima de desarrollo de destreza y confianza en el estudiantado es la consecuencia del mismo. El grupo docente se convierte en un elemento estratégico para la dirección del centro que logra así alcanzar los indicadores propuestos de calidad educativa.

La dirección del Centro es un facilitador del proceso, no sólo garante del mismo. En esta dirección apuntan las directoras entrevistadas, que se ven a sí mismas como apoyo para atender necesidades de capacitación del personal docente y a la vez facilitadoras para conseguir los fondos necesarios para impulsar el proceso pedagógico en la escuela.

El grupo también planteó que un efecto de este proyecto es la mejora de la comunicación entre docentes, con los niños y las niñas, padres y madres de familia. El involucramiento de los padres y madres de familia ha sido significativo para lograr mejores hábitos de alimentación, para mejorar los niveles de promoción escolar y para potenciar el reforzamiento escolar. Los padres y las madres expresan que ellos son parte de la solución de los problemas de sus hijos porque les interesa lo que pase con ellos y ellas.

La participación del estudiantado es también importante para la sostenibilidad del proyecto escolar. La razón de la calidad educativa es el estudiantado, y este se potencializa al lograr leer y tomar decisiones a tono con hábitos nuevos de alimentación e higiene. Además de descubrir que la confianza en sí mismo y los demás, es fuente de autoestima.

Las Alianza de socios

Los Socios en este proyecto son garantes de la calidad educativa al compartir sus recursos y enseñar el valor de la administración y consecución de los mismos. En este grupo se evidenciaron actores relacionados con el proyecto de Activación e Indicadores de calidad, como IDEUCA ANF, RTI, y actores presentes en el territorio

como; AGRICORP, Casa Pellas, Ministerio de Salud, Alcaldías, MINED y patrocinio de niños por parte de iglesias evangélicas.

Para los Centros Escolares participantes del proyecto, *PROCESOS INTEGRALES DE CALIDAD EN CENTROS DE EDUCACION BASICA DESDE UNA PERSPECTIVA DE EQUIDAD, PERTINENCIA Y EFICIENCIA*, el trabajar con ANF significó el fortalecimiento de las condiciones para el desarrollo de una educación con calidad. La Academia Santa María de Carazo reconoce el aporte de ANF cuando menciona que *“ha recibido una dotación de 59 libros de cuentos, los cuales han ayudado a fortalecer el hábito lector en los estudiantes. De esta manera han fortalecido los rincones de cuento por cada grado y también los rincones de aprendizaje”* Además, *“Con el apoyo de ANF a los niños se le ha proporcionado el jabón para crear el hábito de lavado de las manos después de receso, y después de ir al baño”*. (Informe de Sistematización, 2012).

La participación del IDEUCA significó la construcción de nuevos aprendizajes en el enfoque constructivista en la educación básica y la metodología APA. También significó un grado alto de motivación y compromiso a partir de la intervención de esta estrategia de innovación educativa, que constituyó una mirada a la gestión del centro, al desarrollo de círculos de calidad, a las réplicas de cursos, a la formación en temas de nutrición y formación a través de los Diplomados impartidos. Y a través del seguimiento realizado por las técnicas del Observatorio de Calidad.

81

7.2 El género en la experiencia de activación de procesos integrales de calidad educativa

- A. En el modelo exitoso, la docencia particularmente se imparte por mujeres en los primeros grados de primaria, y son mujeres en un 69% son mayores de 40 años. El varón está casi ausente en esta muestra en los grados de 1-3. Tuvimos solo un docente del colegio de Nindirí, quien trabaja en el reforzamiento como coordinador y encontramos un varón como director.



B. Las docentes y madres de familia participan en un esquema de trabajo de doble jornada y hasta triple, ya que es ama de casa, tienen tiempos fuera de su jornada para el reforzamiento escolar y hacen limpieza de aula de clase conjuntamente con niños y niñas.

C. Las mujeres siguen siendo responsables de la transmisión del cuidado de los alimentos e higiene personal. Fue interesante encontrar a las abuelas en el rol de la madre o del padre, sirviendo como apoyo en las actividades alrededor de la preparación de alimentos y la limpieza escolar. Además de ser enlace de la escuela con el hogar en las actividades escolares y de reforzamiento.



D. Las madres participan más en las comisiones de Padres de Familia, están comprometidas con el soporte en nutrición y reforzamiento escolar. En la muestra sólo se evidenció un padre, como dirigente del Comité de Padres de Familia, en el Corozo; él mostró sensibilidad y disposición para involucrarse en el mejoramiento de condiciones para la enseñanza aprendizaje. Debido a la ausencia de los hombres en este espacio es necesario promover el involucramiento de hombres en las comisiones de Padres de familia, es un eje a trabajar en la comunidad educativa, en el proceso de concienciación de actores para el cambio.



7.3 Lecciones aprendidas

A partir de la implementación de esta intervención educativa con diferentes actores claves del proceso, se pueden mencionar elementos cognitivos y relacionados con valores que son parte ahora de la experiencia a replicarse.



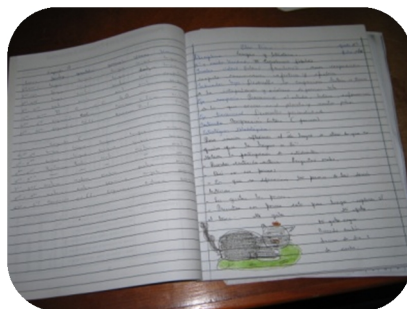
7.3.1 Metodología para una enseñanza innovadora

1. Es de importancia aplicar estrategias nuevas de aprendizaje en la enseñanza de la lectoescritura, estas desarrollan relaciones de afecto entre docentes y estudiantes por el carácter dinamizador de ellas.
2. Se puede desarrollar un clima de confianza entre estudiantes y docentes, que propicie la autoestima. El amor como un valor desarrollado en el aula de clase en el proceso educativo, es un factor protector para los niños y las niñas ya que les proporciona seguridad.
3. La ambientación del aula de clase, producto de una nueva comprensión de los factores de aprendizaje de lectoescritura y las matemáticas, tiene como resultado que el estudiantado de los primeros grados tenga estímulo para hacer tareas.
4. Con los planes de reforzamiento los niños y niñas con problemas de rendimiento académico han mejorado.
5. El uso de las estrategias de enseñanza genera competencias para la enseñanza y el aprendizaje.
6. Los estudiantes han desarrollado autoconfianza, a través de la lectura coral y la lectura en voz alta.
7. El seguimiento a estudiantes es importante para la retención de la matrícula. El poder plantear un plan de reforzamiento escolar provee promoción de matrícula.
8. La motivación es necesaria para alcanzar logros.

83

7.3.2 Gestión para el cambio

1. Los círculos de estudio son buenos para el análisis y la toma de decisiones en el ambiente educativo. A través de estos se puede plantear las necesidades de actualización y capacitación.
2. La planificación educativa debe acontecer con el apoyo de la dirección del centro. Es importante la descentralización de la gestión, ya que el delegar funciones permite que el equipo se fortalezca y sea



más efectivo el logro de metas a cumplir. Es importante también, que el director desempeñe el rol de animador para que el colectivo de trabajo se empodere y desarrolle las actividades con entusiasmo y compromiso.



3. Siendo un Centro de Excelencia se torna en referencia para otros Centros en el municipio.
4. Ser considerados un centro de Excelencia, es contar con un plan de desarrollo del centro, promover estrategias didácticas; desarrollar los rincones de saber en el aula, utilizar estrategias dinámicas y enfocar la atención del comedor al estudiantado del 1-3 grado y los más necesitados. Proveyendo alimentación nutritiva.

7.3.3 Formación y capacitación es pertinente

1. La actualización docente es necesaria para lograr la calidad educativa. Las opiniones de las docentes entrevistadas revelan la importancia de las capacitaciones "yo he aprendido mucho más, he despertado habilidad mental" (docente Colegio San Antonio).
2. También, la formación de los directores en Gestión de Centros de Calidad, como una estrategia para apoyar el proceso de la enseñanza aprendizaje y generar recursos que den sostenibilidad a la educación y de esta manera dar seguimiento a los indicadores de la calidad educativa.

7.3.4 La Formación de Comités de Padres

1. Los comités de padres y madres de familia, desempeñan un rol importante en el apoyo a la dirección de los centros en los temas de la promoción de matrícula, reforzamiento escolar y en los temas de nutrición.
2. La organización de padres y madres de familia genera compromisos para realizar la labor de acompañamiento en casa, al reforzamiento escolar y así lograr más efectividad.
3. En las escuelas de padres y madres de familia se pueden plantear problemáticas identificadas en relación con la familia y que afectan, a los de niños y niñas. Particularmente relacionadas con la calidad de alimentos que se proveen en los hogares.
4. En las asambleas de padre y madres se comparten responsabilidades, esto mejorara la calidad educativa. Esta es la experiencia de la participación del Padre de Familia José Manuel Escobar del Corozo, *"si estamos organizados podemos conseguir ayuda, la educación es responsabilidad de todos"*. Se va concientizando sobre la importancia del rol de los padres de familia, esto puede ayudar en los Centros, donde no siempre los padres se involucran en las reuniones de Padres de familia.
5. La participación de los Padres y Madres de familia es factor de cambio en los hábitos alimenticios. La motivación por la que se involucran las madres para ayudar a servir o cocinar o aportando para la merienda es conocer que lo que se hace ayuda a sus hijos. *"Trabajé en la soya para darle leche a mi hijo"*. (Madre del Colegio Parroquial de Jesús, Nindirí),



6. En las escuelas de padres y madres de familia se pueden plantear problemáticas identificadas en relación con la familia y que afectan a los de niños y niñas. Este trabajo requiere inversión de energía y tiempo en la escuela.
7. La experiencia de formar a los padres y madres en nutrición también genera nuevas formas de compartir recetas y formas de presentar los alimentos para un consumo más cálido de parte del estudiantado.
8. Las charlas sobre limpieza personal y en la escuela ha ayudado a crear nuevas actitudes sobre limpieza personal y de la escuela. Se necesita inversión de tiempo para hacer este trabajo en la escuela.



7.3.5 Sinergia entre los Socios

1. El logro de hacer sinergia con organismos especializados en el tema de la educación y desarrollo con enfoque de equidad, como son el IDEUCA y ANF, con la ayuda de RTI y USAID visibiliza los agentes que pueden impulsar una educación de Calidad.
2. El mantenimiento de las condiciones físicas de las escuelas para una mejor educación es relevante gracias a socios claves del proyecto. A través de ANF, se ha logrado una infraestructura en buen estado, libros para uso de lectura, materiales de enseñanza, bibliotecas habilitadas, mesas de trabajo, pupitres en buen estado, aulas letradas, rincones del saber. Con el apoyo de otros socios como AGRICORP se ha logrado huertos escolares, sobre todo en la zona rural de Matagalpa.



VIII. Conclusiones



La metodología dinamizadora del APA, compensó el vacío en el modelo de enseñanza tradicionalista en la lectoescritura al considerar las condiciones psicosociales en que se produce el aprendizaje en los niños y las niñas nicaragüenses. Esta intervención apuntó a considerar a la comunidad educativa como artífice de un modelo de excelencia.

Existe un avance en la utilización de las estrategias de enseñanza aprendizaje, bajo un principio dinámico que permite que el estudiantado de primaria aprenda a leer con fluidez y de forma comprensiva. Y, mejore también el desempeño del aprendizaje de las matemáticas.

En el Nivel de Gestión, los centros observados, han logrado formar comisiones entre las que se destacan, las comisiones de reforzamiento, de nutrición, de círculos de estudio. Esto fortalece el PDE, ya que se ha avanzado en la descentralización de tareas. Por eso, las entrevistadas y los entrevistados consideran que hay avances al igual que en los informes del 2011 y 2012 del Observatorio de Calidad, sobre las mejoras en los indicadores de retención, reforzamiento y promoción de matrícula y ha disminuido los niveles de desnutrición.

En el Nivel Operativo, también están evidenciados los logros del proyecto. Se ha mejorado la estructura necesaria para realizar la función enseñanza aprendizaje; aulas letradas, biblioteca, recursos de apoyo a la docencia como videos, computadoras, libros, aula net, así como espacios para el reforzamiento escolar. El uso de ferias, control de los cafetines y la promoción del huerto escolar

para mejorar los niveles de nutrición, y control de niños y niñas de bajo peso. La comunidad educativa participa.

Todas las directoras y (director) están empoderados y están asumiendo el proyecto con responsabilidad compartida. Las maestras han asumido un nuevo rol docente, que deja la tradicional función de ser mero transmisor de conocimientos para convertirse en acompañante de sus alumnos y alumnas, quienes ahora tienen la tarea de construir con este acompañamiento, con la ayuda de toda la comunidad educativa y la provisión de medios tecnológicos adecuados, un proceso de aprendizaje valórico y más útil para la vida.

El contexto del proyecto ha calado en este habitus educativo. El proceso de aprendizaje de un estudiante de ninguna manera podrá ser integral y efectivo, si no se establece una relación de respeto y de buena comunicación entre padres de familia, docentes, director de escuela y alumnos. Un aspecto sobre el cual el Dr. Arríen ha llamado la atención y es, que *“el proceso educativo es una permanente educación de personas” en el cual el ambiente psico-afectivo y psico-emocional del centro escolar “juega un papel fundamental”*.

El IDEUCA y ANF han logrado la sinergia de propiciar un clima educativo óptimo al poner sus recursos en pro del desarrollo de Centros de Educación Básicas. El seguimiento implementado por las técnicas del Observatorio de Calidad ha favorecido la Cultura Organizacional de estos centros, en los cuales el monitorear los indicadores de calidad y fortalecer la cultura de la planificación permiten un mejor desempeño de los directores y docentes involucrados en los procesos educativos, que se vive en estos con mejor desempeño de logros. Por tanto, es una experiencia que puede compartirse y generalizarse por los logros antes expresados.

IX. Reflexión Crítica del Proceso



A fin de comprender la experiencia situamos la pregunta, ¿por qué pasó lo que pasó?, a través de ésta se reflexionó sobre los elementos claves del proceso visto en los componentes que desarrolló el proyecto, la información obtenida a través de los actores entrevistados, documentos generados por el proyecto y la metodología aplicada. También la reflexión identificó desafíos a partir de la consideración de una posible réplica de la experiencia de Activación de Procesos Integrales de Calidad a otros Centros de Educación Básica. Los siguientes elementos forman parte de la reflexión:

89

9.1 Significado de la experiencia a la luz de la equidad, pertinencia y eficiencia

La Activación de Procesos integrales de Calidad en once Centros de Educación Básica es una experiencia convergente, de múltiples factores y actores, que posibilitaron la intervención educativa con resultados positivos para modelar una experiencia de Centros, Modelos de Excelencia.

La Educación de Calidad supone la participación e involucramiento de actores en redes en los territorios, y a nivel nacional, para movilizar indicadores de calidad educativa. Alrededor de esta categoría; como contexto teórico de la experiencia es posible dimensionar nuevos elementos tomados como referencia en la educación de la niñez como son; los afectos y la autoestima, el aprendizaje como resultado del compromiso docente y de directoras o director del Centro. La empatía hacia la niñez de los centros es un elemento sustantivo, las múltiples estrategias dinamizadoras

implementadas tuvieron impacto por el liderazgo de las docentes y directores de Centros, quienes hicieron de la enseñanza aprendizaje una agencia de cambio en medio de las condiciones adversas de la geografía, las condiciones sociales y económicas. Este grupo se sensibilizó acerca de las variables psicosociales que des empoderan o empoderan a la niñez.

Los indicadores pedagógicos y de gestión fueron eficaces para medir la realidad educativa de estos centros, y la adaptación de los indicadores educativos; de la lectoescritura y enseñanza de matemática, fue acertada en la experiencia. La importancia que reviste éste ajuste es por la relevancia de la comprensión lectora en estos primeros grados de educación formal, ya que son la base de una educación media. El seguimiento del Observatorio de la Calidad Educativa del IDEUCA fue clave en este proceso.

La relevancia de la comunidad educativa en este proyecto también supone un avance en la estructura organizativa de los centros, ya que las estrategias claves como el reforzamiento escolar, los círculos de calidad, seguimiento de indicadores de calidad, las réplicas de contenidos de diplomados, la buena alimentación, seguimiento de peso y talla son posibles por el involucramiento de todos los agentes claves en este proceso; socios, directores, docentes, padres y madres de familia, estudiantes monitores de primaria que ayudan a otros, y otras niñas. Los procesos de incorporar nuevas estrategias, ha venido tomando fuerza como práctica de nuevos saberes.

Los recursos físicos transferidos a los centros para desarrollar una educación con calidad mejoraron el ambiente de aprendizaje, en este particular ANF como socio con su aporte, es fundamental. El mejoramiento de las condiciones básicas se expresa en mobiliario para los estudiantes y las docentes, pintura para las aulas, libros para los rincones de lectura, para biblioteca; materiales didácticos para uso del aula de clase, mochilas para estudiantes y donación de alimentos para mejorar la calidad de la merienda o almuerzos. Además de la donación de jabón para lavado de manos, y otros insumos básicos en la higiene escolar y personal.

Transferir conocimientos sobre alimentación sana dentro de las escuelas, permitió generar y acumular en un saber tradicional, nuevos sabores, colores y recetas para preparar las comidas hechas

por las mujeres. Los nuevos conocimientos les permitieron a las familias expresar la solidaridad de grupo. De esta manera también fueron compartidos en una red más amplia, a los hijos e hijas de otros, el valor de la solidaridad.

9.2 Desafíos del proceso de intervención de la experiencia en los once Centros de estudio

En los informes del Observatorio de Calidad (2011-2012), se aprecian algunas consideraciones sobre las limitaciones en torno a la movilización de los indicadores pedagógicos y de gestión de la Calidad Educativa. Estas limitaciones están relacionadas con el proceso de la medición, seguimiento y alcance de indicadores, debido a las capacidades de los Centros. Es necesario de cara a la Réplica de esta experiencia a otros Centros de estudio, se definan las metas a alcanzar considerando las particularidades de cada Centro que participe.

Muchas de las tareas dentro del Modelo de Excelencia son impulsadas por mujeres en su rol de docentes, directoras o madres de familia, lo que pone un énfasis en el rol de las mujeres en la Ética del Cuidado. Esta consideración debe tomarse en cuenta en los próximos enfoques para que el componente de salud incorpore un Módulo de Auto cuidado, con énfasis en las mujeres como sujetos artífices de estos procesos educativos.

Las docentes participantes en la muestra, superan los 40 años de edad. Es un grupo etario de mucha experiencia, y el Modelo de Excelencia contribuyó a estimular aún más su vocación y compromiso con la educación. Es de considerar también, la importancia de la implementación de la réplica de la experiencia tomando como criterio alcanzar docentes jóvenes, ya que son a largo plazo las que pueden dar continuidad a los cambios incorporados en la enseñanza aprendizaje de los Centros escolares.

La relevancia de los Padres y Madres de familia como actores claves en este proceso dimensiona la necesidad de identificar; madres y padres para un relevo del liderazgo que participa actualmente, esto beneficiaría a un mayor involucramiento de otros u otras en este rol. Se puede pensar en un Módulo de Escuela para Padres y Madres,

que incluya temas de: reforzamiento, comunicación y gestión de incidencia dirigido a promover el cambio.

9.3 Desafíos del proceso de reconstrucción de la experiencia

1. A fin de comprender el contexto, a los sujetos participantes y la situación vivida un desafío fue armonizar los elementos claves de esta experiencia, en perspectiva de lograr una aproximación a la línea del tiempo por ser ésta de carácter holística.
2. Ser asertiva en plantear lo que se quiere conocer y generar la empatía con los informantes, a fin de comprender lo que para este grupo es relevante al contar la experiencia, fue un aspecto crítico durante la búsqueda de información.
3. Ajustar los tiempos de visitas a las directoras o director, y docentes, madres de familia de los centros de la muestra fue un reto, ya que en muchas ocasiones resultó coincidente con los tiempos de horario de clase o tomar tiempo fuera de su jornada laboral. Esto debido a los compromisos establecidos por los Centros con actividades del MINED, con actividades propias del Centro y con actividades relacionados al proyecto del IDEUCA.

X. Huerto Escolar una experiencia para contar



La participación de 09 padres, 07 madres, maestros y la directiva de padres de familia hizo posible el aprovechamiento de la donación que hiciera PROMIPAC – ZAMORANO y el Proyecto BID – AGRICORP, de las plántulas y el fertilizante para crear el primer huerto escolar de la escuela El Corozo, en el año 2012.



Una gran sonrisa viene al rostro del Sr. José Manuel Escobar cuando recuerda las hortalizas que aprendieron a comer los niños y también los padres de familia. Haciendo énfasis que esta tarea no fue fácil, pues enseñarles a los niños a comer la berenjena, las chiltoma, el tomate, la lechuga y todas las hortalizas que produjo el huerto, inicio también con el aprendizaje de los adultos. Muy enfático nos señala que "en el colegio el arrozito y los frijolitos sabían mejor cuando le añadían la cebolla y la chiltoma". Esta práctica también fue

acogida en los hogares de muchos niños del colegio y de la comunidad. Y qué decirles, nos añade "de la lechuga, el calabacín y la berenjena, si estas nunca se habían visto en la comunidad, tuvimos que comenzar por enseñarles la forma de estas hortalizas. Y, todos aprendimos a gustar de estos nuevos sabores".



Recuerda con entusiasmo la fiesta que hizo el centro cuando brotaron las primeras plantas de maíz y después a disfrutar *La Atole*. "Preparamos elotes cocidos, atol de elote y un sinnúmero de platillos derivados de esta magnífica planta".

Todos participaron en el cuidado del huerto, y se organizó un rol para rotar a los alumnos participantes en la Brigada Ecológica, la niña Carmen Rugama era parte de los 35 alumnos de esta brigada, junto con la licenciada Victoria de AGRICORP y los padres de familia del Centro Escolar. Las docentes del centro, reconocen que este esfuerzo tuvo buenos frutos, pues se están creando nuevos hábitos alimenticios, a través del conocimiento de alimentos sanos y altamente nutritivos.

Oliveira del Carmen Rugama, ahora estudiante del sexto grado nos comenta que ella aprendió muy bien la lección sobre la importancia de una alimentación sana, para tener una buena salud. Ahora ella prefiere "un helado o un pan, antes que comerse un empacado, un dulce o una gaseosa" porque sabe que la comida chatarra es dañina para su salud. Antes de retirarnos del centro, fuimos invitadas a disfrutar *La Atole* de este año, y así



compartir junto a esta hermosa comunidad escolar los beneficios del maíz, pero en esta ocasión sembrados por las manos laboriosas de gente amable y sencilla que está tratando de fortalecer la salud de sus niños, aprovechando al máximo los recursos que le proveen socios del programa educativo interesados en tener una comunidad saludable que desarrolle toda su capacidad intelectual, pues ya lo dice el refrán popular "mente sana en cuerpo sano".

XI. Referencias Bibliográfica



Arrien, J.B "Hay que apuntar hacia una buena autoestima"
Consultado en Abril 2013 de
<http://www.conexiones.com.ni/articulo.php?id=556>

Academia de Santa María (2012). "Informe de Sistematización".

Banco Mundial, CIASES Lima 2009 por Vanesa Castro. Consultada
el 15 de julio 2013 de
<http://www.cias.es.org.ni/files/publicaciones/021.pdf>.

Fundación Zamora Terán (2011). En biblioteca RTI.

IDEUCA (s/f (a)). "Proyecto de Activación de Procesos Integrales de
Calidad en Centros Educativos de Educación Básica, desde
una Perspectiva de Equidad, Pertinencia y Eficiencia.

IDEUCA, et.al (2013(b)). *Informe General del Observatorio de
Calidad de la Educación Período Noviembre 2011-
Noviembre2012*.

IDEUCA (2012 (c)) "Estrategia general del proyecto para realizar el
reforzamiento escolar"

IDEUCA, et.al (2012(d)). *Informe General de Resultados de Prueba
Diagnóstica de Lectura Inicial Early Grade Reading
Assessment (EGRA)*.

IDEUCA (2012(e)). Módulo 4, El proceso-Enseñanza- Aprendizaje
Evaluación con enfoque Socioconstructivista.

IDEUCA (2012(f)). *Tercer Informe del Observatorio de Calidad*.

IDEUCA (2012(g)). *Informe de Movilización de Indicadores*.

IDEUCA (2011(h)). "Presentación Proyecto ante RTI y AID"

IDEUCA, et.al (2011(i)). *Línea de Base del Observatorio de Calidad de la Educación en 40 Centros de Educación Primaria de la Red de Escuelas Apoyadas por ANF. Nicaragua, 2011-2013*.

Jaim Etcheverry, G (1999). *La tragedia educativa*, Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

Lucio Gil, Rafael (2012(a)). Estrategia general para guiar y fortalecer la intensidad, duración y efectividad de la asesoría a los centros del proyecto. IDEUCA.

Lucio Gil, Rafael (2011(b)). "Estrategias de Reforzamiento del Proyecto de Activación de una Educación de Calidad en Centros de Educación Básica". IDEUCA.

Oscar Jara (1998). Para sistematizar experiencias. San José, Costa Rica: Alforja

Rossi, M. y Grinberg, S. (999). *Proyecto Educativo Institucional. Acuerdos para hacer escuela*. Buenos Aires: Ed. Magisterio del Río de la Plata.

Seibold, Jorge R. SJ (2000). "¿Equidad en la Educación?" en *La Revista Iberoamericana de Educación*(OEI,No23,(Mayo-Agosto,2000)).Consultado en Marzo 2013 de <http://www.rieoei.org/rie23a07.htm>.

Seibold, Jorge R. SJ (1999). "Ciudadanía, transformación educativa e imaginario social urbano. La problemática actual de los valores ante el desafío de la regionalización y el impacto de la globalización, en (*Stroinata*, año LV,pp. 53-89).

XII. Anexos



A. Selección de Centros organizados por departamento, área y tipo

No.	Nombre del centro	Pub	Priv	Sub	Conf	No Conf	Municipio	Dpto	Urbano	Rural
1	Instituto Academia Santa Maria			x	x		Jino-tepe	Carazo	x	
2	Centro Escolar Pureza de Maria la Providencia			x	x		Leon	Leon	x	
3	Colegio Belén Fe y Alegria			x	x		Esteli	Esteli	x	
4	Escuela San Jose de Buenos Aires			x	x		Buenos Aires	Rivas	x	
5	Colegio Parroquial Corazon de Jesus			x	x		Nindirí	Managua		x
6	Centro Educativo Niño Jesus de Praga			x	x		Chiquilistagua	Managua		x
7	Escuela el Corozo (El Madroño)	x				x	San Dionisio	Managua		x
8	Centro Escolar Maria Llanes	x				x	Esteli	Esteli	x	
9	Colegio Santa Luisa de Marillac			x	x		Managua	Managua	x	
10	Colegio San Antonio		x		x		Granada	Granada	x	
11	Colegio Cristiano el Padul		x		x		Managua	Managua	x	

B. Lista de informante por Centro de Estudio

No.	Nombre	Centro de estudio	Representación- cargo
1	Luz Idalia Chavarría Cruz	El Corozo	coordinadora del centro
	Carmen Rugama Escoto		coordinadora de Reforzamiento y docente de tercer grado
	Luisa Valiente Flores		docente primer grado
	Oliveira del Carmen Leiva Rugama		niña sexto grado
	José Manuel Escobar Soza		padre de familia y presidente comité de padres
	Kenia Esmirna Zeledón Zeledón		madre de familia
2	Lilliam Guadalupe Ortiz Peralta	Instituto Academia Santa María Dirimba	Directora
	Fany Salmerón Portocarrero		Sub directora
	Ivania Auxiliadora Bustos Serrano		docente primer grado y responsable de salud y nutrición
	Sonia del Carmen Suárez González		docente de tercer grado y responsable del reforzamiento escolar
	Hilda Carolina Márquez Aguilar		docente segundo grado y responsable de consejería escolar
	Claudia García		madre tercer grado
	Lorena Sánchez		abuela tercer grado
	Alina Barberena		madre segundo grado
3	Adelayde Cruz García	Centro Cristiano El Padul	docente
	Miriam Murillo Escorcía		Sub directora
	Migdonia Bravo Pavón		madre
	Haydeé Hernández García		madre
4	Gloria Muñoz	Santa Luisa de Marillac	madre
	María Robleto		madre
	Eveling González Vallejos		docente quinto grado y coordinadora del reforzamiento escolar
	Ligia Tenorio Navarrete		docente cuarto grado
	María Eugenia Almanza		directora
5	Cindy Serrano	Niño Jesús de Praga	madre
			madre
	Claudia Carolina Gutiérrez Urroz		docente tercer grado
	Martha Cristina Sánchez Esquivel		docente primer grado
	Lucía del Carmen Ventura Molina		directora
6	Elizabeth del Carmen Chavarría Arriola	Colegio San Antonio	docente primer grado
	Rosalía Bonilla Lacayo		docente tercer grado
	María Argentina Rivera Salas		Asistencia técnica a los docentes de primaria- subdirectora
No.	Nombre	Centro de estudio	Representación- cargo
7	Flor de Azalia Valenzuela	Colegio María Llanes	docente tercer grado
	Aura Dilia Aráuz		docente primer grado
	Ileana Flores Quintero		directora
	Karla Alvarado		madre
	Eva Geovania Pereira		madre
8	Carmen Nohelia Pérez González	Belén Fe y Alegría	docente primer grado y facilitadora de Fé y Alegría, equipo directivo

			ampliado
	Dinora del Socorro Rayo González		docente segundo grado
	Martha Lorena Herrera		docente primer grado
	Lesbia Herrera Herrera		docente tercer grado
	Geizel Gutiérrez López		madre
	Martha Lizeth Ponce		madre
9	Carol Boniche Rosales	Pureza de	directora
	Ramona del Carmen Escobar Quiroz	María La	docente tercer grado
	Diana María García Soto	Providencia	docente segundo grado
10	Miriam Jamileth Torrez Caldera	San José de	directora
	María Elena Silva	Buenos	docente segundo grado
	María Dolores Mojica	Aires	docente primer grado
	Brenda Pavón		madre
	Eliette González Cuendis		madre
11	Manuel de Jesús Rivera Miranda	Parroquial	docente y responsable de nivelación
	Elsa María Álvarez López	Corazón de	sub directora y docente
	María Elena Álvarez Castro	Jesús	abuela
	Daysi de Jesús Loasiga Orozco		madre
12	José Heriberto Cruz Cerda	ANF	coordinador del proyecto
	Roberto Jeréz		gerente del programa de alimentación y nutrición
13	Dr. Rafael Lucio Gil	IDEUCA	coordinador del programa
	Azalia Solís		técnica del Observatorio de Calidad
	Clara Pérez		técnica del Observatorio de Calidad

C. Galería de Fotos

1. Personas entrevistadas

Directivos ANF



Directora, maestras y madres (abuela) del Instituto Academia Santa María - Diriamba



Coordinadora, padres de familia, alumna y docentes Escuela El Corozo- El Madroño Matagalpa



Sub directora - maestra y madre Centro Cristiano El Padul



Madres del Centro Escolar María Llanes y del
Colegio Belén Fe y Alegría – Estelí



docentes y directora Centro Escolar María Llanes Estelí



Sub directora, docentes y alumnos Colegio Belén Fe y Alegría



Docentes y directora Centro Escolar Pureza de María La Providencia- León



Directora, docente y madres Colegio Santa Luisa de Marillac – Managua



Directora, madre y docente Centro Educativo Niño Jesús de Praga, Chiquilistagu



Directora y docentes Colegio San Antonio de Granada



Directora, madres y docentes Escuela San José de Buenos Aires – Rivas



Director, subdirectora, docente y madres Colegio Parroquial Corazón de Jesús - Nindiri-
Masaya



2. Salud y Nutrición



3. Recursos donados

a. Aulas letradas



b. Informes documentos



c. Huerto Escolar



D. Guías de Entrevistas

Entrevista a directores de Centros participantes del “Proyecto Activación de Procesos Integrales de Calidad en Centros de Educación Básica, desde una perspectiva de equidad, pertinencia y eficiencia”

Entrevistador:

Entrevistado

Fecha

Hora:

Responsabilidad del entrevistado

Años de experiencia en la docencia

Años de trabajo en la escuela

Docente graduado

Cargo que desempeña en la escuela

Sexo

Edad

El proceso de sistematización que llevamos a efecto tiene el objetivo dar a conocer las experiencias exitosas de los centros que han participado en el proyecto, identificando para ello los aspectos relacionados con los indicadores de calidad presentes en el desarrollo de la mejora de la lectoescritura y los buenos hábitos de alimentación de los niños(as) de cada centro. Por esto estimado(a) director (a), solicitamos responda a las siguientes preguntas y datos que solicitamos.

107

Preguntas:

Preguntas sobre la situación inicial

- 1 ¿Qué necesidades se identificaron como condiciones para participar en el proyecto Activación de los Procesos integrales de calidad en la Educación Básica?
- 2 ¿Qué indicadores permitieron identificar condiciones de bajo rendimiento escolar?
- 3 ¿Cuáles eran las dificultades de los niños y niñas, en el aprendizaje de la lecto-escritura?
- 4 ¿Qué actividades realizaba el centro para atender los bajos niveles de rendimiento en la lecto-escritura?
- 5 ¿Qué condiciones se identificaron en relación a la mala nutrición de niños y niñas en pre-escolar y de qué manera se le daba seguimiento a esta situación?. (Solicitar las evidencias y ver cuaderno de control peso y talla)

Preguntas sobre el proceso de intervención

- 6 Desde su rol como directora(or) de este centro ¿Qué aspectos puede usted señalar, contribuyeron al mejoramiento de la enseñanza de la lecto-escritura?
- 7 ¿Qué estrategias desarrolló la dirección del centro para apoyar el reforzamiento escolar para mejorar el rendimiento e índice de retención escolar de niños y niñas?. Pedir evidencias.
- 8 ¿Desde su visión como directora(or), ¿Qué sujetos identifica como actores claves en el proceso de mejoramiento de la enseñanza de la lecto-escritura y el rendimiento escolar de niños y niñas?
- 9 ¿De qué manera se evidencia la ayuda prestada al centro por ANF y el IDEUCA?
- 10 ¿Qué actividades impulsó Ud desde la dirección del centro para el desarrollo del enfoque de salud y nutrición del proyecto Activación de los Procesos integrales de calidad en la Educación Básica?
- 11 ¿Qué acciones se han implementado en el colegio a fin de ser identificado como Centro de excelencia?
- 12 ¿Qué acciones contempla los planes de mejora a partir del círculo de calidad?

Preguntas sobre la Situación Final

- 13 ¿Cuántas comisiones están formadas en el centro para reforzar la calidad y cuál es la responsabilidad de estas?
- 14 Cuáles son las condiciones del centro escolar en este momento, para asegurar la incorporación de nuevos hábitos de alimentación de niños y niñas y comunidad escolar?
- 15 Qué modificaciones incorporo en el aula para propiciar un mejor ambiente para el aprendizaje de los niños y niñas?
- 16 En qué aspectos de su gestión como director, ha recibido asesoría y apoyo de parte de las técnicas del Observatorio de Calidad?
- 17 ¿De qué manera se vinculan los padres de familia en las actividades

organizadas por el centro para el reforzamiento escolar y la enseñanza de la lecto-escritura?

18 ¿Qué actividades impulsó para implementar el huerto escolar?

19 ¿Qué estrategia se desarrolla en el centro para mejorar la nutrición de los niños?

Lecciones aprendidas

20 ¿De qué manera la planificación y gestión del centro mejora el aprendizaje y el reforzamiento de la práctica docente, la retención y promoción escolar en este centro?

21 Si usted tuviera que replicar esta experiencia del Proyecto Activación de los Procesos integrales de calidad en la Educación Básica, ¿qué elementos aplicaría de la misma manera y cuales cambiaría. Por qué?

22 ¿Qué cambios de actitud identifica en docentes y padres de familia, a partir de la generación de este modelo de excelencia?

23 ¿Qué cambios de actitud se identifican en la comunidad escolar y padres de familia, a partir de la implementación de un huerto escolar?

Preguntas de salida

24 ¿Qué otros aspectos considera usted relevantes mencionar en esta reflexión sobre el proyecto Activación de los Procesos integrales de calidad en la Educación Básica?.

Entrevista a docentes participantes del “Proyecto Activación de Procesos Integrales de Calidad en Centros de Educación Básica, desde una perspectiva de equidad, pertinencia y eficiencia”

Entrevistador:

Entrevistado

Fecha

Hora:

Responsabilidad del entrevistado

Años de experiencia en la docencia

Años de trabajo en la escuela

Docente graduado

Cargo que desempeña en la escuela

Sexo

Edad

El proceso de sistematización que llevamos a efecto tiene el objetivo dar a conocer las experiencias exitosas de los centros que han participado en el proyecto, identificando para ello los aspectos relacionados con los indicadores de calidad presentes en el desarrollo de la mejora de la lectoescritura y los buenos hábitos de alimentación de los niños(as) de cada centro. Por esto estimado(a) maestro(a) solicitamos que responda a las siguientes preguntas y datos que solicitamos.

Preguntas:

110

Preguntas sobre el inicio

- 1 ¿Cuál era la metodología que usted utilizaba para la enseñar a leer y a escribir a los niños y niñas de su grado, antes de participar en el proyecto Activación de los Procesos integrales de calidad en la Educación Básica?
- 2 ¿Qué dificultades identifica ud. en el aprendizaje de la lecto-escritura de los niños y niñas?
- 3 ¿Qué actividades programaba el colegio para atenderlos bajos niveles de rendimiento en la lecto-escritura?
- 4 ¿De qué manera se ve afectado el rendimiento escolar por una mala nutrición?
- 5 ¿Tenía usted conocimiento de niños y niñas desnutridos en el colegio, de qué manera se le daba seguimiento a esta situación?

Preguntas sobre el proceso de intervención

- 6 ¿Qué aspectos puede usted señalar, le ayudaron a mejorar la enseñanza de la lecto-escritura, a partir de las capacitaciones brindadas por el IDEUCA?

- 7 Mencione las estrategias aplicadas para el reforzamiento escolar.
- 8 ¿Cómo aplicó los resultados de la Investigación Acción, en su práctica docente?
- 9 ¿De qué manera ayudó a otros docentes de este centro a obtener el conocimiento que usted recibió durante las capacitaciones?
- 10 ¿Cuáles fueron los resultados de la prueba EGRA y como estos influyeron en su quehacer como docente?
- 11 ¿Qué modificaciones incorporó en el aula para propiciar un mejor ambiente para el aprendizaje de los niños y niñas?
- 12 ¿De qué manera se vinculan los padres de familia en las actividades organizadas por el centro para el reforzamiento escolar y la enseñanza de la lecto-escritura?
- 13 ¿Qué acciones identifica Ud. han sido implementadas por la dirección del colegio a fin de ser un Centro de excelencia?
- 14 ¿Qué facilidades para la implementación del componente pedagógico y salud y nutrición, proporcionó la dirección de la escuela?
- 15 ¿Qué papel juegan padres y madres en el cambio de hábitos alimenticios e higiene de los niños y niñas del grado?

Preguntas sobre la Situación Final

- 16 ¿Qué actitudes y hábitos nuevos observa en los niños y niñas de su grado, en relación a la lectura y escritura y a los hábitos de higiene y alimentación?. Pedir evidencias
- 17 Mencione los compromisos adquiridos por usted como docente de este centro, para dar cumplimiento al seguimiento realizado por las Técnicas del Observatorio de Calidad.

Lecciones aprendidas

- 18 ¿De qué manera los nuevos aprendizajes del diplomado dirigido a maestros y maestras, ayudaron a la retención y promoción escolar?
- 19 ¿Qué aportes usted reconoce permiten replicar esta experiencia en otros centros?

Preguntas de salida

- 20 ¿Qué otros aspectos considera usted relevantes mencionar en esta reflexión sobre el proyecto Activación de los Procesos integrales de calidad en la Educación Básica?

Entrevista a madres y padres participantes del “Proyecto Activación de Procesos Integrales de Calidad en Centros de Educación Básica, desde una perspectiva de equidad, pertinencia y eficiencia”

Entrevistador:

Entrevistado

Fecha

Hora:

Sexo

Edad

No. De hijos en el colegio

Grados que cursan los niños

El proceso de sistematización que llevamos a efecto tiene el objetivo dar a conocer las experiencias exitosas de los centros que han participado en el proyecto, identificando para ello los aspectos relacionados con los indicadores de calidad presentes en el desarrollo de la mejora de la lectoescritura y los buenos hábitos de alimentación de los niños(as) de cada centro. Por esto estimado(a) madre /padre, solicitamos responda a las siguientes preguntas y datos que solicitamos.

Preguntas:

Preguntas sobre el inicio del proyecto

- 1 ¿Qué dificultades presentaba su niño(a) en la lectoescritura?
- 2 ¿Qué importancia tienen para Ud los alimentos que su niño(a) consume en relación a la obtención de buenas calificaciones?
- 3 ¿Qué la motivó a Ud a colaborar con la preparación de alimentos y apoyo al programa de buena nutrición y reforzamiento de la lectoescritura?

Preguntas sobre el proceso de intervención

- 4 ¿De qué manera en la escuela se le ayuda a su niño(a) para que mejore el rendimiento escolar?
- 5 ¿Quiénes están involucrados en este acompañamiento que brinda el colegio?
- 6 ¿Qué orientación ha recibido Ud por parte del colegio para apoyar a su niño(a) en la mejora de la lecto escritura?
- 7 ¿Cómo se involucró usted en las actividades que el centro organiza

para mejorar el rendimiento escolar y la salud de los niños y niñas del centro?.

- 8 ¿Cuál fue su aporte como madre /padre de familia en el reforzamiento escolar, en las distintas actividades que desarrolló el centro para lograr mejoras en el aula de clase y en la escuela?.
- 9 ¿Qué actividades realizan el colegio y las maestras para el reforzamiento escolar?
- 10 ¿Cómo se han involucrado como padres y madres?
- 11 ¿Tiene conocimientos de talleres, charlas o videos sobre el tema de nutrición que se hallan impartido en el colegio? Mencione alguno de los temas que se abordaron?
- 12 ¿Qué recursos posee el colegio para apoyar la enseñanza y el reforzamiento de la lectoescritura?
- 13 ¿Con que recursos cuenta el colegio para apoyar una mejor nutrición de su niño(a) en el colegio?

Preguntas sobre la Situación Final

113

- 14 ¿Cuál fue el resultado que obtuvo su hijo(a) en la prueba EGRA?

Lecciones aprendidas

- 15 ¿De qué manera Ud se involucra para garantizar la nutrición de sus hijos e hijas en la escuela?
- 16 ¿Qué conocimientos nuevos le ha brindado su participación en las distintas actividades del colegio?.
- 17 ¿Qué aprendizaje le dejó su participación en la implementación del huerto escolar?

Preguntas de salida

- 18 ¿Considera otro elemento importante de destacar que no se haya abordado en esta entrevista y nos permita obtener mayor información sobre esta experiencia?.

E. Guía de Encuesta

Guía de Encuesta

Encuesta para docentes participantes del “Proyecto Activación de Procesos Integrales de Calidad en Centros de Educación Básica, desde una perspectiva de equidad, pertinencia y eficiencia”

Fecha de Aplicación del Cuestionario ____/____/____
Mes año día

El proceso de sistematización que llevamos a efecto tiene el objetivo de dar a conocer las experiencias exitosas de los centros que han participado en el proyecto, identificando para ello los aspectos relacionados con los indicadores de calidad presentes en el desarrollo de la mejora de la lectoescritura y los buenos hábitos de alimentación de los niños(as) de cada centro. Por esto estimado(a) maestro(a) solicitamos que responda a las siguientes preguntas y datos que solicitamos.
Muchas Gracias

I.- Datos Generales

Nombre del encuestado: _____

Edad: _____

Sexo: F () M ()

Cargo que desempeña: _____

Colegio : _____

Tipo de colegio: Privado () Público () Subvencionado() Rural () Urbano ()

Departamento _____ Municipio _____

Grado que imparte: _____

Años de antigüedad en el colegio: _____

Años de experiencia docente: _____

Marque con una X, la respuesta que considere pertinente a cada ítem indicado, puede marcar todos si así lo considera pertinente.

Cuáles de las actividades mencionadas realiza el centro para incrementar la matrícula escolar

divulgación (mantas, afiches, perifoneo)	
vista a hogares	
becas	
planes para pago de aranceles	
Otros, explique	

Qué actividades realiza el centro para mantener la matrícula de los alumnos	
visita a hogares de niños que se ausentan regularmente	
promoción de merienda y refrigerio escolar a niños priorizados	
actividades de nivelación de contenidos programáticos	
reforzamiento escolar	
Otros, explique	

Para el incremento de la promoción de calidad, qué acciones realiza el centro	
nivelación de contenidos programáticos	
reforzamiento escolar	
orientación a padres de familia para apoyar al niño en el hogar	
docente utiliza en el aula estrategias educativas innovadoras	
Nombrar un coordinador que asesore al equipo	
Asesoría de parte del IDEUCA	
Otros, explique	

Otras actividades para la promoción de calidad	
participación en ferias educativas	
participación en concursos	
docentes participan en círculos de calidad e innovación pedagógica	
niños y niñas utilizan material didáctico para su aprendizaje	
Acompañamiento del director	
Otros, explique	

Cómo se organiza el reforzamiento escolar	
docente refuerza con toda el aula al finalizar un contenido	
docente refuerza con estudiantes con dificultad como parte de la clase	
docente realiza reforzamiento con estudiantes en horario especial	
coordinador realiza el reforzamiento a los niños que atiende el maestro y presentan mayores dificultades	
Otros, explique	

Qué estrategias se llevan a efecto para aumentar el nivel de atención de niños y niñas en el reforzamiento escolar	
integran a los estudiantes que obtienen 75 o menos	

toman en consideración el diagnóstico de los aprendizajes de cada niño y niña	
se sensibiliza a los padres sobre la importancia de integrar a los niños y niñas en el reforzamiento	
Asesoría de parte del IDEUCA	
evalúan el avance de los niños y niñas para darles de alta e incorporar nuevos estudiantes	
Otros, explique	

Consideraciones para la elaboración del plan Dinámico de reforzamiento	
contar con un plan general para todos los niños y niñas	
Diagnóstico de cada niño (a)	
plan especial para cada niño (a)	
estrategias de atención para cada niño y niña	
material didáctico en correspondencia con la planificación	
todas las anteriores	

Acciones del docente para el Reforzamiento Escolar	
realiza planificación didáctica para el reforzamiento	
deriva de su planificación diaria el plan dinámico	
planificación responde a las dificultades de aprendizaje del estudiante	
evalúa y registra los avances para adecuar el plan	
Asesoría de parte del IDEUCA	
Otros, explique	

Esfuerzos por mejorar la calidad del reforzamiento	
docentes realizan intercambio de experiencias exitosas para implementación	
docentes realizan réplicas de módulos para capacitarse entre sí / intercapitarse	
docentes desarrollan otras capacitaciones	
Asesoría de parte del IDEUCA	
director realiza acompañamiento y asesoría	
Otros, explique	

Papel del coordinador en el reforzamiento escolar	
atención a niños con mayor dificultad en el aprendizaje	
asesoría a docentes del centro	
informes a la dirección para toma de decisiones	
Otros, explique	

Información contenida en informes a organismos que apoyan al proyecto	
registros de planificación de contenidos y atención a reforzamiento	

actualización de registro de planificación y atención de niños en reforzamiento	
información de los instrumentos orientados por RTI	

Acciones para vincular el reforzamiento con la estrategia general de Reforzamiento Escolar	
existencia de un coordinador de Reforzamiento escolar	
docentes toman en cuenta los resultados de los cortes evaluativos	
brindan el reforzamiento de acuerdo a los niveles orientados	
realizan el reforzamiento en horarios especiales	
Asesoría de parte del IDEUCA	
Otros, explique	

Competencias de la Comisión de Reforzamiento Escolar	
cuenta con un plan de trabajo	
desarrolla el plan de trabajo	
Evalúa el plan de trabajo para ajustarlo	
informa al director sobre los avances del plan	
todas las anteriores	

La dirección del centro para el Reforzamiento Escolar, cuenta con:	
un plan dinámico de reforzamiento	
existencia de un plan de trabajo del coordinador de reforzamiento	
cuentan con registro de asistencia y calificaciones en los formatos de RTI	
expediente de reforzamiento escolar, organizado y actualizado	

Acciones que aplica el colegio para lograr ser un centro de Excelencia	
Cursos de formación a docentes	
Cursos de formación a directores	
Reforzamiento escolar	
Talleres de capacitación	
Talleres de Replica	
Consejería en Nutrición	
Círculos de de calidad e innovación tecnológica	
Asesoría de parte del IDEUCA	
Círculos de calidad	
Acompañamiento del director	
Otros, explique	

Qué acciones se implementan para mejorar la lecto- escritura	
Replica de lo aprendido en los módulos	
Ambientación del aula de clase	

Rincones de aprendizaje	
Centros de recursos de aprendizaje CRAs	
Uso de la biblioteca por parte de los docentes	
Uso de la biblioteca por parte de los alumnos	
Asesoría de parte del IDEUCA	
Consejerías de nutrición a padres y madres de familia	
Otros, explique	

Qué acciones aplica la escuela para mejorar la nutrición de los alumnos del pre-escolar y los primeros grados de primaria	
Talleres de nutrición	
Huertos escolares	
Ferias	
Visita de asesoría a centros	
Regulación de los alimentos que se venden en los cafetines	
Medición de peso y talla	
Otros, explique	

F. Matrices de análisis

Categorización actores clave del proceso como efecto de la intervención del proyecto

padres de familia	docentes	directivos	alumnos	otros

Categorización roles de género como factor obstaculizador y facilitador de procesos de equidad

docentes	directivos	padres de familia	ANF	

Factores claves del éxito desde la opinión de los informantes

estrategias pedagógicas	formas de trabajo en el aula	Actualización del profesora do en el diplomado	Estrategias de la dirección del centro	Reforzamiento para la retención y promoción escolar	salud y nutrición	Fortalecimiento del protagonismo de la comunidad escolar	asertividad en las relaciones psicosociales
docentes							
directores							
Padres madres							
ANF							



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



Esta Sistematización responde a las experiencias vividas por dirigentes de centros, docentes, estudiantes y padres de familia de los centros que han participado en el proyecto: “Activación de procesos integrales de calidad en centros de educación primaria desde una perspectiva de eficiencias, pertinencia y equidad”.

El documento que se presenta a continuación es el retrato de estas experiencias vividas. En él afloran percepciones, sentimientos, pensamientos, emociones, facilitadores, obstaculizadores. En fin, la riqueza humana de forma transparente, se expresa en sus realizaciones educativas. En todos los casos, se hacen palpables múltiples expresiones de vivencias profundas, de cambios, de emociones, sentimiento. Más allá de las percepciones y valoraciones de los avances que han logrado, quedan palpables, un conjunto de saberes que constituyen los principales aportes de la Sistematización. Si algo debe caracterizar a todo proceso de Sistematización es precisamente éste: qué nuevos saberes se han construido en el terreno de la práctica, qué ha significado el cambio experimentado, las innovaciones visualizadas, y el plan de mejora de la práctica.

Si algo aflora en la Sistematización son los sujetos en forma transparente, con su riqueza inmensa, más allá de estadísticas, con sus creaciones e innovaciones cotidianas en las formas de gestión del centro educativo y del proceso de enseñanza-aprendizaje en las aulas.

Lo importante es que, el proceso de la Sistematización, no sólo aporta resultados de gran interés y aprendizaje para los sujetos participantes, los centros educativos y las instituciones involucradas. Aporta sobre todo, la riqueza que encierran estos procesos, en la lucha cotidiana por avanzar en los indicadores de calidad. De esta manera, la calidad se evidencia, no sólo en los resultados obtenidos, sino y sobre todo, en los ricos procesos humanos y pedagógicos que se han debido recorrer para alcanzar tales resultados.

Se evidencia que Sistematizar es humanizar, recuperar lo plenamente humano, lo senti-pensado, aquello que realmente escapa a la cuantificación mucha veces ficticia, en tanto olvida atender los “sentimientos” y los “pensamientos” de quienes viven experiencias de cambio.

